

NaviCare® HMO SNP

សេចក្តីសង្ខេបនៃអត្ថប្រយោជន៍

ថ្ងៃទី 1 ខែមករា ឆ្នាំ 2026 ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2026

តំបន់សេវាកម្ម NaviCare រួមបញ្ចូលទាំងខោនធីក្តុងរដ្ឋ Massachusetts ដូចតទៅ៖

Barnstable, Berkshire, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire,
Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk និង Worcester



សេចក្តីផ្តើម

ឯកសារនេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលធានារ៉ាប់រងដោយ NaviCare។ វារួមបញ្ចូលទាំងចម្លើយចំពោះសំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដ៏សំខាន់ ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃអត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូននិងព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកជាសមាជិកនៃគម្រោង NaviCare ។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យនៃពាក្យគន្លឹះទាំងនេះបង្ហាញទៅតាមលំដាប់អក្សរក្រមនៅក្នុងជំពូកចុងក្រោយរបស់ សៀវភៅណែនាំសមាជិក។

តារាងមាតិកា

A. សេចក្តីប្រកាសបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ	3
B. សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់(FAQ)	8
C. បញ្ជីសេវាដែលមានការគ្របដណ្តប់	14
D. អត្ថប្រយោជន៍ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់នៅក្រៅ NaviCare	35
E. សេវាកម្មដែល NaviCare, Medicare និង MassHealth មិនធានារ៉ាប់រង	36
F. សិទ្ធិរបស់អ្នកជាសមាជិកនៃគម្រោងនេះ:	36
G. របៀបនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឬប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធសេវាកម្ម	38
H. តើអ្នកត្រូវធ្វើអ្វីប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំ	38
I. អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានជំនួយឯករាជ្យជាមួយពាក្យបណ្តឹង ឬកង្វល់	39



A. សេចក្តីប្រកាសបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ



នេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបអំពីសេវាកម្មសុខភាពដែលគ្របដណ្តប់ដោយកម្មវិធី NaviCare របស់ Fallon Health សម្រាប់ឆ្នាំ 2026 ។ នេះគ្រាន់តែជាសេចក្តីសង្ខេបប៉ុណ្ណោះ។ សូមអានសៀវភៅណែនាំសមាជិកសម្រាប់បញ្ជីពេញលេញអំពីអត្ថប្រយោជន៍។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសៀវភៅណែនាំសមាជិកទេ សូមទូរសព្ទទៅសេវាកម្មអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare តាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ ដើម្បីទទួលបានមួយច្បាប់។ ឬអ្នកអាចចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង fallonhealth.org/navicare ហើយចុចលើបង្ហាញដែលមានចំណងជើងថា "អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម (Benefits and services)"។

- NaviCare HMO SNP គឺជាគម្រោង Coordinated Care មួយដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយ Medicare និងកិច្ចសន្យាជាមួយកម្មវិធី Commonwealth of Massachusetts Medicaid។ ការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងនេះ អាស្រ័យលើការបន្តកិច្ចសន្យារបស់គម្រោងជាមួយ Medicare។ គម្រោងនេះគឺជាកម្មវិធីស្ម័គ្រចិត្តដែលមានសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ MassHealth Standard និង Original Medicare ហើយមិនមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀតទេ លើកលែងតែ Medicare។
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Medicare អ្នកអាចអានសៀវភៅណែនាំអំពី Medicare និងអ្នក។ សៀវភៅនេះមានសេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ Medicare សិទ្ធិ និងកិច្ចការពារ និងចម្លើយចំពោះសំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់អំពី Medicare។ អ្នកអាចទទួលបានវាពីគេហទំព័រ Medicare (www.medicare.gov) ឬដោយទូរសព្ទទៅ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) បាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-486-2048 ។
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី MassHealth អ្នកអាចទាក់ទងការិយាល័យមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈតាមទូរសព្ទលេខ 1-855-781-9898 (លេខឥតគិតថ្លៃ) អ្នកប្រើប្រាស់ទូរសព្ទជាវីដេអូ (VP) អាចទូរសព្ទទៅលេខ 339-224-6831 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 4 ល្ងាច។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាក្នុងទម្រង់អក្សរពុម្ពធំ អក្សរស្លាបសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក ឬជាសំឡេង។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។
- ឯកសារនេះអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃជាភាសាអេស៉្បាញ ភាសាខ្មែរ ភាសារ៉ូម៉ានីយ៉ា និងភាសាផ្សេងទៀតដោយឥតគិតថ្លៃតាមការស្នើសុំ។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ បន្ត

- ភាសាចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ទាំងការសរសេរ និងការនិយាយ
ឬសំណើសម្រាប់ព័ត៌មានជាទម្រង់ជំនួសត្រូវបានស្នើសុំដោយគម្រោងនៅលើទម្រង់ចុះឈ្មោះនីមួយៗ។
ចំណូលចិត្តភាសារបស់អ្នកនឹងត្រូវបានចាប់យក
និងរក្សាទុកនៅក្នុងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកណ្តាលរបស់គម្រោងជាសំណើអចិន្ត្រៃយ៍សម្រាប់ការធ្វើ
និងការទំនាក់ទំនងនាពេលអនាគត។
- នៅពេលចុះឈ្មោះ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរភាសា
ឬទម្រង់ទំនាក់ទំនងដែលអ្នកពេញចិត្តដោយជូនដំណឹងដល់សមាជិកក្រុមថែទាំរបស់អ្នក
ឬដោយទូរសព្ទទៅសេវាកម្មអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare
តាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។
- ការយល់ដឹងអំពីការទទួលបានសិទ្ធិអចលនទ្រព្យត្រូវបំបែកវិញ៖ ច្បាប់សហព័ន្ធតម្រូវឱ្យមាន
MassHealth ដើម្បីយកប្រាក់ពីអចលនទ្រព្យរបស់សមាជិក MassHealth
ជាក់លាក់ដែលមានអាយុចាប់ពី 55 ឆ្នាំឡើងទៅ និងអ្នកណាដែលមានអាយុប៉ុន្មានក៏ដោយ
ហើយដែលកំពុងទទួលបានការថែទាំរយៈពេលវែងនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ
ឬស្ថាប័នវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត។
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការទទួលបានសិទ្ធិអចលនទ្រព្យត្រូវបំបែកវិញរបស់ MassHealth
សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.mass.gov/estaterecovery ។



សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីលទ្ធភាពរកបាននៃសេវាកម្មជំនួយភាសា និងជំនួយនិងសេវាកម្មបន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាក្នុងទម្រង់ជាអក្សរពុម្ពធំ អក្សរស្នាបសម្រាប់អ្នកពិការភ្នែក ឬជាសំឡេង។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។

ភាសាអង់គ្លេស: យើងមានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយ ដែលអ្នកអាចមានអំពីគម្រោង សុខភាព ឬគម្រោងឱសថរបស់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ សូមទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 1-877-700-6996 ។ អ្នកដែលចេះភាសាអង់គ្លេសអាចជួយអ្នកបាន។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ យើងក៏ផ្តល់ជំនួយ និងសេវាកម្មជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ ដូចជាការបោះពុម្ពជាអក្សរពុម្ពធំ អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬសំឡេង។ សូមទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខខាងលើ ដើម្បីធ្វើសំណើនេះ។

ភាសាអេស៉្បាញ: Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que tenga sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener un intérprete, solo llámenos al 1-877-700-6996. Alguien que habla español podrá ayudarle. La llamada es gratuita. También ofrecemos ayudas y servicios auxiliares gratuitos, como impresión en letra grande, braille o audio. Solo llámenos al número mencionado arriba para hacer esta solicitud.

ភាសាចិន: 我們提供免費口譯服務，以解答您有關我們的健康或藥物計劃的任何問題。如需口譯服務，請撥打 1-877-700-6996。會有說中文的人為您提供幫助。此為免付費電話。我們也提供免費的輔助工具和服務，例如大號字體印刷版、盲文或音訊。請撥打上述電話向我們提出請求。

ភាសាបារាំង: Nous disposons de services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir sur notre régime de santé ou d'assurance médicaments. Pour obtenir un interprète, il vous suffit de nous appeler au 1-877-700-6996. Une personne parlant français pourra vous aider. L'appel est gratuit. Nous fournissons également gratuitement des aides et des services auxiliaires, tels que des documents en gros caractères, en braille ou audio. Il vous suffit de nous appeler au numéro ci-dessus pour en faire la demande.

ភាសាវៀតណាម: Chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp mọi thắc mắc liên quan đến chương trình bảo hiểm sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để yêu cầu chúng tôi bố trí thông dịch viên, vui lòng gọi điện đến số 1-877-700-6996. Một nhân viên nói tiếng Việt sẽ hỗ trợ quý vị. Cuộc gọi này hoàn toàn miễn phí. Chúng tôi cũng cung cấp các công cụ và dịch vụ hỗ trợ miễn phí, chẳng hạn như bản in khổ chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc băng thu âm. Quý vị chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số điện thoại bên trên để yêu cầu các dịch vụ này.

ភាសាកូរ៉េ: 저희는 건강 플랜 또는 의약품 플랜에 관한 질문에 답변해 드릴 무료 통역 서비스를 제공합니다. 통역사를 이용하시려면 1-877-700-6996로 전화해 주십시오. 한국어를 구사하는 직원이 도와드릴 수 있습니다. 통화는 무료입니다. 또한 큰 활자, 점자 또는 오디오와 같은 무료 보조 지원과 서비스도 제공합니다. 이러한 요청을 하시려면 위의 번호로 전화해 주십시오.

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

រុស្ស៊ី៖ Мы можем предоставить вам бесплатные услуги переводчика, чтобы вы могли получить ответы на все ваши вопросы о нашем плане медицинского обслуживания и обеспечения лекарственными препаратами. Чтобы запросить услуги переводчика, просто позвоните по номеру 1-877-700-6996. Сотрудник, владеющий русским языком, сможет вам помочь. Звонок бесплатный. Мы также предлагаем бесплатные вспомогательные средства и услуги, например материалы, напечатанные крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи. Просто позвоните нам по вышеуказанному номеру, чтобы сделать соответствующий запрос.

ភាសាអង់គ្លេស៖

لدينا خدمات مترجم فوري مجانية للإجابة على أي أسئلة التي قد تكون لديك حول خططنا للرعاية الصحية أو خطة الأدوية الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري . يمكن لشخص يتكلم اللغة الإنجليزية أن يساعدك. إن المكالمات مجانية. نحن نقدم أيضاً مساعدات وخدمات مساعدة 1-800-325-5669 فقط اتصل بنا على الرقم مجانية، مثل طباعة بأحرف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو ملفات صوتية. فقط اتصل بنا على الرقم المذكور أعلاه لتقديم هذا الطلب.

ភាសាហិណ្ឌូ៖ हमारे स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास निःशुल्क दुभाषिया सेवाएँ हैं। दुभाषिया पाने के लिए बस हमें 1-877-700-6996 पर कॉल करें। कोई हिन्दी बोलने वाला व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। कॉल निःशुल्क है। हम बड़े प्रिंट, ब्रेल या ऑडियो जैसी निःशुल्क सहायक सामग्री और सेवाएँ भी प्रदान करते हैं। इस अनुरोध के लिए बस हमें ऊपर दिए गए नंबर पर कॉल करें।

អ៊ីតាលី៖ Disponiamo di servizi gratuiti di interpretariato per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per chiedere un interprete basta chiamarci al numero 1-877-700-6996* La assisterà un operatore che parla italiano. La chiamata è gratuita. Forniamo inoltre servizi e supporti ausiliari gratuiti, come ad esempio stampa in caratteri grandi, braille o audio. Per questa richiesta basta chiamarci al numero sopra indicato.

ភាសាព័រទុយហ្គាល់៖ Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer perguntas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicamentos. Para obter um intérprete, ligue para 1-877-700-6996* Alguém que fala português poderá prestar assistência. A chamada é gratuita. Também fornecemos recursos e serviços auxiliares gratuitos, como impressão em letras grandes, braille ou áudio. Basta ligar para o número acima e fazer tal solicitação.

ក្រុងអូល ហៃទី៖ Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-877-700-6996. Yon moun ki pale kreyòl ka ede w. Apèl la gratis. Nou bay èd ak sèvis oksilyè gratis tou, tankou gwo lèt, bray oswa odyo. Jis rele nou nan nimewo ki anwo a pou fè demann sa a.

ប៉ូឡូញ៖ Oferujemy bezpłatne usługi tłumaczeniowe, aby odpowiedzieć na wszystkie Państwa pytania dotyczące planu ubezpieczenia zdrowotnego lub refundacji leków. Aby skorzystać z usług tłumacza, należy zadzwonić pod numer 1-877-700-6996. Osoba mówiąca po polsku udzieli Państwu pomocy. Połączenie jest bezpłatne. Zapewniamy również wsparcie i usługi pomocnicze, takie jak materiały pisane dużym drukiem, alfabetem Braille'a lub nagrania głosowe. Aby o nie poprosić, wystarczy zadzwonić pod podany powyżej numer telefonu.

ភាសាខ្មែរ៖ យើងមានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយ ដែលអ្នកអាចមានអំពីគម្រោងសុខភាព ឬគម្រោងឱសថរបស់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ សូមទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 1-877-700-6996។ នរណាម្នាក់ដែលនិយាយ ភាសាខ្មែរ អាចជួយអ្នកបាន។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ យើងក៏ផ្តល់ជំនួយបន្ថែម និងសេវាកម្មជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ ដូចជាអក្សរពុម្ពធំ អក្សរស្នាប ឬសំឡេង។ គ្រាន់តែទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមលេខខាងលើដើម្បីធ្វើការស្នើសុំនេះ។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ **NaviCare HMO**

Σημείωση: Διαθέτουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας για να απαντάμε σε οποιοσδήποτε ερωτήσεις μπορεί να έχετε σχετικά με το πρόγραμμα ιατρικής ή φαρμακευτικής περίθαλψης που παρέχουμε. Για να βρείτε διερμηνέα, απλώς καλέστε μας στον αριθμό 1-877-700-6996. Κάποιος που μιλά αγγλικά μπορεί να σας βοηθήσει. Η κλήση είναι χωρίς χρέωση. Επίσης, παρέχουμε δωρεάν βοηθήματα και βοηθητικές υπηρεσίες, όπως μεγάλη γραμματοσειρά, μπράιγ ή ηχητική μορφή. Απλώς καλέστε μας στον παραπάνω αριθμό για να υποβάλετε αυτό το αίτημα.

જાણીતાઈ: અમારી આરોગ્ય અથવા દવા યોજના વિશે તમને હોય શકે તેવા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે અમારી પાસે મફત દુભાષિયા સેવા છે. દુભાષિયા સેવા મેળવવા માટે, અમને 1-877-700-6996 પર કોલ કરો. ગુજરાતી બોલતી વ્યક્તિ તમને મદદ કરી શકે છે. કોલ મફત છે. અમે મોટા પ્રિન્ટ, બ્રેઇલ અથવા ઓડિઓ જેવી મફત વધારાની સહાય અને સેવાઓ પણ પ્રદાન કરીએ છીએ. આ વિનંતી કરવા માટે અમને ફક્ત ઉપરના નંબર પર કોલ કરો.

ກາສາຊູກຼະ: ພວກເຮົາມີການບໍລິການນາຍແປພາສາຝຣັ່ງ ເພື່ອຕອບທຸກຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນປະກັນຢາຂອງພວກເຮົາ ເພື່ອຂໍນາຍແປພາສາ, ພຽງແຕ່ໃຫ້ຫາພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-877-700-6996. ຈະມີຄົນທີ່ສາມາດເວົ້າພາສາລາວມາຊ່ວຍທ່ານ. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ. ນອກຈາກນີ້, ພວກເຮົາຍັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າອີກດ້ວຍ ເຊັ່ນ: ການພິມເປັນຕົວໃຫຍ່, ຕົວອັກສອນນູນ ຫຼື ສຽງບັນທຶກ. ພຽງແຕ່ໃຫ້ຫາພວກເຮົາຕາມເບີຂ້າງເທິງ ເພື່ອຮ້ອງຂໍສິ່ງນີ້.

H8928_250863KH_C Approved 04092025

25-676-012KH Rev. 00 3/25



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

B. សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់(FAQ)

តារាងខាងក្រោមរាយបញ្ជីសំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់។

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
តើគម្រោង Senior Care Options (SCO) គឺជាអ្វី?	គម្រោង Senior Care Options (SCO) គឺជាស្ថាប័នមួយដែលបានបង្កើតឡើងដោយរដ្ឋបណ្ឌិតមន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន អ្នកផ្តល់សេវានិងការគាំទ្ររយៈពេលវែង និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀត។ វាក៏មានអ្នកជួយស្វែងរកសេវា និងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាគាំទ្រមនុស្សចាស់ (GSSC) ដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវា និងការគាំទ្រទាំងអស់របស់អ្នកផងដែរ។ ពួកគេទាំងអស់នោះធ្វើការងាររួមគ្នាដើម្បីផ្តល់នូវការថែទាំព្យាបាលដែលអ្នកចាំបាច់ត្រូវការ។ NaviCare គឺជាគម្រោង SCO ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍នៃ MassHealth និង Medicare រួមទាំងអត្ថប្រយោជន៍ឱសថដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី SCO។ អ្នកចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី NaviCare ត្រូវតែមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅ មាន MassHealth Standard និង Medicare Part A និង B ហើយរស់នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្ម។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ (FAQ) បន្ត

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
តើខ្ញុំនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធី Medicare និង MassHealth ដូចគ្នានៅក្នុងកម្មវិធី NaviCare ដែលខ្ញុំទទួលបានឥឡូវនេះដែរឬទេ?	អ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង MassHealth ដែលមានការធានារ៉ាប់រងភាគច្រើនដោយផ្ទាល់ពី NaviCare។ អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលនឹងជួយកំណត់ថាតើសេវាកម្មបែបណាដែលល្អបំផុតសមនឹងតម្រូវការផ្សេងៗរបស់អ្នក។ នេះមានន័យថាសេវាកម្មមួយចំនួនដែលអ្នកទទួលបានឥឡូវនេះអាចផ្លាស់ប្តូរដោយផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អ្នក និងការវាយតម្លៃរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត និងក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតក្រៅពីគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកតាមរបៀបដែលអ្នកទទួលបានឥឡូវនេះដោយផ្ទាល់ពីទីភ្នាក់ងាររដ្ឋដូចជាក្រសួងសុខាភិបាលផ្លូវចិត្ត ឬក្រសួងសេវាកម្មផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍។ នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលក្នុង NaviCare អ្នកនឹងក្រុមការងារថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនឹងធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីអភិវឌ្ឍផែនការថែទាំមួយដើម្បីដោះស្រាយ តម្រូវការសុខភាពនិងការគាំទ្ររបស់អ្នកដោយការឆ្លុះបញ្ចាំងអំពី ចំណង់ចំណូលចិត្តនិងគោលដៅផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើឱសថ Medicare Part D ណាមួយដែល NaviCare ជាធម្មតាមិនធានារ៉ាប់រង នោះអ្នកអាចទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់បណ្តោះអាសន្នហើយយើងនឹងជួយអ្នកក្នុងការផ្លាស់ប្តូរទៅឱសថផ្សេងទៀត ឬទទួលបានការលើកលែងដើម្បីឱ្យ NaviCare ធានារ៉ាប់រងលើឱសថរបស់អ្នកប្រសិនបើមានភាពចាំបាច់ផ្អែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សម្រាប់សេវាកម្មផ្សេងទៀតទាំងអស់ អ្នកអាចបន្តប្រើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនិងទទួលបានសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នករយៈពេល 90 ថ្ងៃ ឬរហូតដល់គម្រោងថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានបញ្ចប់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះតាមរយៈលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។



សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ (FAQ) បន្ត

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
តើខ្ញុំអាចប្រើវេជ្ជបណ្ឌិតដូចគ្នាដែលខ្ញុំប្រើឥឡូវនេះដែរឬទេ?	ករណីដូច្នេះមានជាញឹកញាប់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា (រួមទាំងវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ អ្នកព្យាបាលរោគ ឱសថស្ថាននិងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត) ធ្វើការជាមួយ NaviCare ហើយមានកិច្ចសន្យាជាមួយយើង អ្នកអាចបន្តទៅរកពួកគេ។ • អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយយើងគឺ "នៅក្នុងបណ្តាញ"។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញចូលរួមក្នុងគម្រោងរបស់យើង។ នោះមានន័យថាពួកគេទទួលយកសមាជិកគម្រោងរបស់យើងនិងផ្តល់សេវាដែលគម្រោងរបស់យើងគ្របដណ្តប់។ អ្នកត្រូវតែប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ NaviCare ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើអ្នកផ្តល់សេវា ឬឱសថស្ថានដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង គម្រោងអាចនឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្ម ឬឱសថទាំងនេះទេ។ • ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការព្យាបាលបន្ទាន់ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬសេវាលាងសម្អាតខាងក្រៅតំបន់សេវា អ្នកអាចប្រើអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅពីគម្រោងរបស់ NaviCare ។ សេវាថែទាំបន្ទាន់ និងសង្គ្រោះបន្ទាន់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅទូទាំងពិភពលោក។ សេវាលាងលាមនៅក្រៅតំបន់ត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅឯមណ្ឌលលាងលាមដែលមានការបញ្ជាក់ពី Medicare នៅទីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក ឬដែនដីរបស់ខ្លួន។
	• ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកបច្ចុប្បន្នទៅជួបពិនិត្យ ហើយពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងទេ អ្នកអាចបន្តទៅជួបពួកគេសម្រាប់រយៈពេល 90 ថ្ងៃដំបូងនៃសមាជិកភាព NaviCare របស់អ្នក ឬរហូតដល់អ្នកត្រូវបានវាយតម្លៃដោយក្រុមថែទាំរបស់អ្នក ហើយគម្រោងថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានអនុវត្ត ដោយកំណត់តាមណាមួយកើតមុន។ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោងដែរឬទេ សូមហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះតាមរយៈលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ ឬអានបញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់ NaviCare នៅលើគេហទំព័ររបស់គម្រោងនៅ fallonhealth.org/navicare។ ប្រសិនបើ NaviCare ថ្មីសម្រាប់អ្នក យើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការរបស់អ្នក។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែកុម្ភៈ ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ (FAQ) បន្ត

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
តើអ្នកស្វែងរកសេវារបស់ NaviCare គឺជាអ្វី?	អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ NaviCare គឺជាមនុស្សសំខាន់ម្នាក់សម្រាប់អ្នកដើម្បីទាក់ទង។ បុគ្គលនេះជួយក្នុងការគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវា និងសេវាទាំងអស់របស់អ្នក និងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។
តើសេវាកម្មនិងការគាំទ្រយៈពេលយូរ (LTSS) គឺជាអ្វី?	សេវាកម្ម និងការគាំទ្រយៈពេលវែង ជាជំនួយសម្រាប់មនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើកិច្ចការប្រចាំថ្ងៃដូចជា ការរៀនសូត្រ ការប្រើប្រាស់បង្គន់ ការស្លៀកពាក់ ការធ្វើម្ហូប និងការលេបថ្នាំ។ សេវាកម្មភាគច្រើនត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមផ្ទះ ឬនៅតាមសហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែអាចផ្តល់ជូននៅតាមគិលានុប្បដ្ឋានតាមផ្ទះ ឬមន្ទីរពេទ្យ។ ក្នុងករណីមួយចំនួន ខោនធី ឬទីភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតអាចគ្រប់គ្រងសេវាកម្មទាំងនេះ ហើយអ្នកស្វែងរកសេវា ឬក្រុមថែទាំរបស់អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយទីភ្នាក់ងារនោះ។
ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការសេវាមួយ ប៉ុន្តែគ្មាននរណាម្នាក់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់ NaviCare អាចផ្តល់វាបាន តើមានអ្វីកើតឡើង?	សេវាកម្មភាគច្រើនផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញរបស់យើង។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មដែលមិនអាចផ្តល់ជូននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើង ទេ NaviCare នឹងបង់ថ្លៃចំណាយសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅគ្រប់ទីកន្លែងនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក និងដែនដីរបស់ខ្លួន។ សេវាថែទាំបន្ទាន់ និងសង្គ្រោះបន្ទាន់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅទូទាំងពិភពលោក។
តើ NaviCare មាននៅឯណា?	តំបន់សេវាកម្មសម្រាប់គម្រោងនេះរួមមាន៖ ខោនធី Barnstable, Berkshire, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk និង Worcester ក្នុងរដ្ឋ Massachusetts។ អ្នកត្រូវតែរស់នៅតំបន់នេះ ដើម្បីចូលរួមជាមួយគម្រោង។
តើការស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាមុនគឺជាអ្វី?	ការអនុញ្ញាតជាមុនមានន័យថាការយល់ព្រមពី NaviCare ដើម្បីស្វែងរកសេវានៅក្រៅបណ្តាញរបស់យើងឬដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មដែលជាធម្មតាមិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយបណ្តាញរបស់យើង មុនពេលអ្នកទទួលបានសេវាកម្ម។ NaviCare មិនអាចគ្របដណ្តប់សេវា នីតិវិធីព្យាបាលសម្ភារៈឬឱសថបានទេប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាលាងលាមកក្រៅតំបន់ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនឡើយ។ NaviCare អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវបញ្ជីសេវាកម្មឬនីតិវិធីព្យាបាលដែលទាមទារឱ្យអ្នកទទួលបានការអនុញ្ញាតជាមុនពី NaviCare



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ (FAQ) បន្ត

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
	មុនពេលផ្តល់សេវាកម្ម។ សូមមើល ជំពូកទី 3 នៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអនុញ្ញាតជាមុន។ សូមមើលតារាងអត្ថប្រយោជន៍នៅក្នុង ជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើសេវាកម្មណាមួយដែលតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរថា តើត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់សេវាកម្ម នីតិវិធីព្យាបាល បរិក្ខារ ឬឱសថជាក់លាក់ដែរឬទេ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកបម្រើសេវាអ្នកចុះឈ្មោះតាមលេខ ដែលបានរាយនៅខាងក្រោមទំព័រនេះសម្រាប់ជំនួយ ។
អ្វីទៅជាការបញ្ជូនបន្ត?	ការបញ្ជូនបន្តមានន័យថា អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការយល់ព្រមដល់អ្នកឱ្យជួបពិគ្រោះជាមួយនរណាម្នាក់ ដែលមិនមែនជា PCP របស់អ្នក។ ការបញ្ជូនបន្តគឺខុសពីការអនុញ្ញាតជាមុន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នកទេនោះ NaviCare ប្រហែលជាមិនគ្របដណ្តប់សេវានោះទេ។ NaviCare អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវបញ្ជីសេវាដែលតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលបានការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នក មុនពេលសេវានោះត្រូវផ្តល់ជូន។ អ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនបន្តដើម្បីជួបអ្នកឯកទេសជាក់លាក់ដូចជាអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រីនោះឡើយ។ សូមមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីពេលវេលាដែលអ្នកនឹងត្រូវការការបញ្ជូនបន្តពី PCP របស់អ្នក។
តើខ្ញុំត្រូវទូទាត់ប្រាក់ប្រចាំខែ (ត្រូវបានហៅថាថ្លៃធានារ៉ាប់រងផងដែរ) ស្ថិតក្រោម NaviCare ដែរឬទេ?	សមាជិកភាគច្រើននឹងមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃធានារ៉ាប់រងប្រចាំខែ រួមទាំងថ្លៃធានារ៉ាប់រង Medicare Part B សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់ពួកគេឡើយ។
តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់មុនក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ NaviCare ដែរឬទេ?	ទេ។ អ្នកមិនត្រូវបង់ប្រាក់មុននៅក្នុង NaviCare ទេ។
តើអ្វីជាចំនួនទឹកប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅជាអតិបរមាដែលខ្ញុំនឹងត្រូវទូទាត់សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រក្នុងនាមជាសមាជិក?	មិនមានការចែករំលែកតម្លៃសម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រនៅក្នុង NaviCare ទេដូច្នេះការចំណាយក្រៅពីហោប៉ៅប្រចាំឆ្នាំរបស់អ្នកនឹងមានចំនួន \$0 ។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែកុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់ (FAQ) បន្ត

សំណួរដែលគេច្រើនសួរ	ចម្លើយ
ជិករបស់ NaviCare?	
តើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាជំនួយមនុស្សចាស់ (GSSC) គឺជាអ្វី?	NaviCare GSSC គឺជាបុគ្គលដែលត្រូវបានជួលដោយទីភ្នាក់ងារ Aging Services Access Point Agency ក្នុងគំរូរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកទាក់ទង និងមាននៅក្នុងក្រុមថែទាំរបស់អ្នកដែលជាអ្នកជំនាញខាងសេវា និងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាស្តារឡើងវិញរយៈពេលវែង។ បុគ្គលនេះជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយមិនមានការកែប្រែនៅផ្ទះរបស់អ្នក។
ចុះបើខ្ញុំមាន Medicare ឬរស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែងវិញ?	អ្នកត្រូវតែបន្តបង់ថ្លៃធានារ៉ាប់រងផ្នែក B របស់អ្នក លុះត្រាតែវាត្រូវបានបង់សម្រាប់អ្នកដោយ MassHealth ឬភាគីទីបីផ្សេងទៀត (ដែលមិនអាចជាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដ៏ទូលំទូលាយផ្សេងទៀត)។ ប្រសិនបើអ្នកជា—ឬក្លាយជា—អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលវែង អ្នកត្រូវតែបន្តបង់ចំនួនប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺបានបង់ (PPA) របស់អ្នកទៅមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។ PPA គឺជាចំណែកនៃប្រាក់ចំណូលប្រចាំខែដែលសមាជិកនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំត្រូវតែ រួមចំណែកដល់ការចំណាយលើការថែទាំ។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

C. បញ្ជីសេវាដែលមានការគ្របដណ្តប់

តារាងខាងក្រោមនេះគឺជាការសង្ខេបនៃសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ ការចំណាយនិងច្បាប់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការថែទាំ ពីមន្ទីរពេទ្យ	ការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក កង់ដ៍ស្នាក់ព្យាបាល	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	សេវាពិគ្រោះនៅមន្ទីរពេទ្យ រួមទាំងការពិនិត្យមើល	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលរក្សាចិត្ត ល័ត (ASC)	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតឬការ រក្សាចិត្ត	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកចង់បានវេជ្ជ បណ្ឌិត	ការទៅជួបដើម្បីព្យាបាល លរបួស ឬជំងឺ	\$0	
	ការថែទាំដើម្បីរក្សាសុខភាព អ្នកពីការឈឺដូចជាការចាក់ ថ្នាំបង្ការនិងការឆ្លុះពិនិត្យ រកមើលជំងឺមហារីក	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ជំនួបខាង សុខុមាលភាពដូចជា ផ្នែករាងកាយ	\$0	
	“ការស្វាគមន៍របស់ Medicare” (ការជួបពិនិត្យក្នុងការបង្ការ ជំងឺតែ 1 ដងប៉ុណ្ណោះ)	\$0	
	ការថែទាំឯកទេស	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

កម្រិតការប្រកួតប្រជែងក្នុងស្ថានភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
	ការដឹកជញ្ជូនទៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់	\$0	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ទូទាំងពិភពលោកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការថែទាំបន្ទាន់	\$0	សេវាការថែទាំបន្ទាន់ទូទាំងពិភពលោកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការការធ្វើតេស្តវេជ្ជសាស្ត្រ	សេវាពិនិត្យរោគវិនិច្ឆ័យដោយវិទ្យុសកម្ម (ឧទាហរណ៍ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ឬសេវាថតរូបភាពផ្សេងទៀតដូចជាការស្កេន CAT ឬ MRI)	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ធ្វើតេស្តនៅក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍និងនីតិវិធីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដូចជាការពិនិត្យឈាម	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ការធ្វើតេស្តពិនិត្យដូចជាការធ្វើតេស្តដើម្បីរកមើលជំងឺមហារីក	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
អ្នកត្រូវការសេវាកម្មសុខភាពត្រចៀក	ការពិនិត្យសុខភាពត្រចៀករួមមាន៖	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់	\$0	ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ (1) ក្នុងមួយត្រចៀករៀងរាល់ 60 ខែម្តង។
អ្នកត្រូវការការថែទាំធ្មេញ	ការពិនិត្យធ្មេញនិងការថែទាំបង្ការសុខភាពធ្មេញ	\$0	



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វះខាតសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
	ការថែទាំនិង ការជួសជុលធ្មេញជាបន្ទាន់ (សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិក NaviCare) បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពធ្មេញមាននៅលើអនឡាញនៅ fallonhealth.org/navicare	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ ត្រូវអនុវត្តដែនកំណត់ភាពញឹកញាប់ នៃអត្ថប្រយោជន៍។ រួមបញ្ចូល៖ • ការថតកាំរស្មីអ៊ិចធ្មេញ • ការប៉ះធ្មេញ ការស្រោបធ្មេញ ការដកធ្មេញ ការវះកាត់ដាក់ធ្មេញ ការវះកាត់ក្នុងមាត់ និងប្រហោងឬសធ្មេញ
អ្នកត្រូវការការថែ សុខភាពភ្នែក	ការពិនិត្យភ្នែក	\$0	ការពិនិត្យជាប្រចាំ (1 ដងក្នុងមួយឆ្នាំ)
	វ៉ែនតាឬកែវដាក់ក្នុងភ្នែក	\$0	រួមបញ្ចូល៖ • វ៉ែនតា ឬកែវដាក់ក្នុងភ្នែកដែលរ៉ាប់រង ដោយ Medicare មួយ (1) គូបន្ទាប់ពីការវះកាត់ជំងឺភ្នែក ឡើងវិញ • វ៉ែនតាដល់ទៅ 2 គូ កញ្ចក់វ៉ែនតា កែវពាក់លើគ្រាប់ភ្នែក ស៊ីម ឬការដំឡើងកម្រិតរហូតដល់ចំ នួនកំណត់នៃការធានារ៉ាប់រង ប្រចាំឆ្នាំរបស់គម្រោង \$403
	ការពិនិត្យ សុខភាពភ្នែកផ្សេងទៀត	\$0	រួមបញ្ចូល៖ • ការធ្វើតេស្តជំងឺទឹកដក់ ក្នុងភ្នែកដែលធានារ៉ាប់ រងដោយ Medicare • ការពិនិត្យដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare ដើម្បីព្យាបាលជំងឺភ្នែក



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វះខាត	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការ សេវាសុខភាព ពិសេស	សេវាសុខភាពឥរិយាបថ	\$0	អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល៖ តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការព្យាបាលដោយរំញ័រចម្លងចិត្ត (TMS) ការព្យាបាលដោយរំញ័រអគ្គិសនី (ECT) និងការព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ (IOP) តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ អាចទាមទារការបញ្ជូនបន្តពី PCP ។
	ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកមន្ទីរ ពេទ្យនិងការពិគ្រោះ អ្នកជំងឺនិងសេវាតាម សហគមន៍សម្រាប់អ្នក ដែលត្រូវការកំហែទាំសុខភាព ផ្លូវចិត្ត	\$0	អ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ ត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ រួមបញ្ចូល៖ - ការជួបពិគ្រោះព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលជាបុគ្គល ឬជាក្រុម ដោយមានឬគ្មានគ្រូពេទ្យវិភាគចរិត។ - សេវាកម្មបង្វែរសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖ - ការអង្កេត - សេវាកម្មជំនួយសហគមន៍ - ការវាយតម្លៃវិបត្តិអន្តរាគមន៍និងស្ថិរភាព - ការព្យាបាលផ្នែកចិត្តសាស្ត្រប្រចាំថ្ងៃ - សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពពិសេស - សេវាកម្មគ្រប់គ្រងឱសថ - កម្មវិធីព្យាបាលនៅតាមផ្ទះនៅពេលថ្ងៃ



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វះខាត	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការសេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន	សេវាកម្មលើវិបត្តិដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន	\$0	អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល៖ MassHealth រ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលរបស់អ្នកលើសពីដែនកំណត់ 90 ថ្ងៃតាមភាពចាំបាច់តាមក្បួនវេជ្ជសាស្ត្រ។ តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ (IOP) តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល រួមមានជាអាទិ៍៖ - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្ត (ការជួបពិគ្រោះព្យាបាលជាបុគ្គល ឬជាក្រុម) - ការអប់រំសមាជិកទាក់ទងនឹងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាល MassHealth ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មបន្ថែម រួមមាន៖ - ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ - ការធានារ៉ាប់រងរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលគ្មានដែនកំណត់ជាមួយគ្រូពេទ្យចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រក្នុងបណ្តាញ - ការថែទាំដោយផ្ទុំ Methadone - កម្មវិធីសម្រាប់ការញៀនរបស់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកព្យាបាលដែលមានរចនាសម្ព័ន្ធ - សេវាជំនួយការព្យាបាល - សេវាស្តារនីតិសម្បទាលំនៅឋានរបស់មនុស្សពេញវ័យ - កម្មវិធីនៃការព្យាបាលតាមស



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង *បន្ត*

កម្រិតការប្រកួតប្រជែងក្នុងស្ថានភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
			ហត្ថម្ភជាក់លាក់ (PACT) សេវាកម្មជំនួយសហគមន៍ ការវាយតម្លៃវិបត្តិ អន្តរាគមន៍ និងស្ថិរភាព



សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
	ការដឹកជញ្ជូនទៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់	\$0	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ទូទាំងពិភពលោកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការថែទាំបន្ទាន់	\$0	សេវាការថែទាំបន្ទាន់ទូទាំងពិភពលោកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការការធ្វើតេស្តវេជ្ជសាស្ត្រ	សេវាពិនិត្យរោគវិនិច្ឆ័យដោយវិទ្យុសកម្ម (ឧទាហរណ៍ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច ឬសេវាថតរូបភាពផ្សេងទៀតដូចជាការស្កេន CAT ឬ MRI)	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ធ្វើតេស្តនៅក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍និងនីតិវិធីធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដូចជាការពិនិត្យឈាម	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ការធ្វើតេស្តពិនិត្យដូចជាការធ្វើតេស្តដើម្បីរកមើលជំងឺមហារីក	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
អ្នកត្រូវការសេវាកម្មសុខភាពត្រចៀក	ការពិនិត្យសុខភាពត្រចៀករួមមាន៖	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់	\$0	ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់មួយ (1) ក្នុងមួយត្រចៀករៀងរាល់ 60 ខែម្តង។
អ្នកត្រូវការការថែទាំធ្មេញ	ការពិនិត្យធ្មេញនិងការថែទាំបង្ការសុខភាពធ្មេញ	\$0	



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
	ការថែទាំនិង ការជួសជុលធ្មេញជាបន្ទាន់ (សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិក NaviCare) បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពធ្មេញមាននៅលើអនឡាញនៅ fallonhealth.org/navicare	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ ត្រូវអនុវត្តដែនកំណត់ភាពញឹកញាប់ នៃអត្ថប្រយោជន៍។ រួមបញ្ចូល៖ • ការថតកាំរស្មីអ៊ុចធ្មេញ • ការប៉ះធ្មេញ ការស្រោបធ្មេញ ការដកធ្មេញ ការវះកាត់ដាក់ធ្មេញ ការវះកាត់ក្នុងមាត់ និងប្រហោងឬសធ្មេញ
អ្នកត្រូវការការថែ សុខភាពភ្នែក	ការពិនិត្យភ្នែក	\$0	ការពិនិត្យជាប្រចាំ (1 ដងក្នុងមួយឆ្នាំ)
	វ៉ែនតាឬកែវដាក់ក្នុងភ្នែក	\$0	រួមបញ្ចូល៖ • វ៉ែនតា ឬកែវដាក់ក្នុងភ្នែកដែលរ៉ាប់រង ដោយ Medicare មួយ (1) គូបន្ទាប់ពីការវះកាត់ជំងឺភ្នែក ឡើងវិញ • វ៉ែនតាដល់ទៅ 2 គូ កញ្ចក់វ៉ែនតា កែវពាក់លើគ្រាប់ភ្នែក ស៊ុម ឬការដំឡើងកម្រិតរហូតដល់ចំ នួនកំណត់នៃការធានារ៉ាប់រង ប្រចាំឆ្នាំរបស់គម្រោង \$403
	ការពិនិត្យ សុខភាពភ្នែកផ្សេងទៀត	\$0	រួមបញ្ចូល៖ • ការធ្វើតេស្តជំងឺទឹកដក់ ក្នុងភ្នែកដែលធានារ៉ាប់ រងដោយ Medicare • ការពិនិត្យដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare ដើម្បីព្យាបាលជំងឺភ្នែក



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការ សេវាសុខភាព ពាក់កណ្តាល វិយា	សេវាសុខភាពឥរិយាបថ	\$0	អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល៖ តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការព្យាបាលដោយរំញ័រចម្លងម៉ាញ៉េទិច (TMS) ការព្យាបាលដោយរំញ័រចម្លងអគ្គិសនី (ECT) និងការព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ (IOP) តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ អាចទាមទារការបញ្ជូនបន្តពី PCP ។
	ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាកមន្ទីរ ពេទ្យនិងការពិគ្រោះ អ្នកជំងឺនិងសេវាតាម សហគមន៍សម្រាប់អ្នក ដែលត្រូវការកែលម្អសុខភាព ផ្លូវចិត្ត	\$0	អ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ ត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ រួមបញ្ចូល៖ - ការជួបពិគ្រោះព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលជាបុគ្គល ឬជាក្រុម ដោយមានបុគ្គលគ្រូពេទ្យវិកលចរិត។ - សេវាកម្មបង្វែរសុខភាពផ្លូវចិត្តដូចជា៖ - ការអង្កេត - សេវាកម្មជំនួយសហគមន៍ - ការវាយតម្លៃវិបត្តិអន្តរាគមន៍និងស្ថិរភាព - ការព្យាបាលផ្នែកចិត្តសាស្ត្រប្រចាំថ្ងៃ - សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពពាក់កណ្តាលវិយា - សេវាកម្មគ្រប់គ្រងឱសថ - កម្មវិធីព្យាបាលនៅតាមផ្ទះនៅពេលថ្ងៃ



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វះខាត	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការសេវាព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តដោយការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន	សេវាកម្មលើវិបត្តិដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន	\$0	អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល៖ MassHealth រ៉ាប់រងលើការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលរបស់អ្នកលើសពីដែនកំណត់ 90 ថ្ងៃតាមភាពចាំបាច់តាមក្បួនវេជ្ជសាស្ត្រ។ តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ (IOP) តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល រួមមានជាអាទិ៍៖ - ការព្យាបាលផ្លូវចិត្ត (ការជួបពិគ្រោះព្យាបាលជាបុគ្គល ឬជាក្រុម) - ការអប់រំសមាជិកទាក់ទងនឹងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាល MassHealth ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មបន្ថែម រួមមាន៖ - ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ - ការធានារ៉ាប់រងរួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាលគ្នានៃដែនកំណត់ជាមួយគ្រូពេទ្យចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រក្នុងបណ្តាញ - ការថែទាំដោយផ្ទុំ Methadone - កម្មវិធីសម្រាប់ការញៀនរបស់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកព្យាបាលដែលមានរចនាសម្ព័ន្ធ - សេវាជំនួយការព្យាបាល - សេវាស្តារនីតិសម្បទាលំនៅឋានរបស់មនុស្សពេញវ័យ - កម្មវិធីនៃការព្យាបាលតាមស



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង *បន្ត*

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
			ហត្ថម្ភជាក់លាក់ (PACT) សេវាកម្មជំនួយសហគមន៍ ការវាយតម្លៃវិបត្តិ អន្តរាគមន៍ និងស្ថិរភាព



បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់ អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅ ក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការកន្លែង ដើម្បីរស់នៅជា មួយមនុស្សដែល អាចជួយអ្នក	ការថែទាំពិគិលានុប្បដ្ឋាកាជ័នាញ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ការថែទាំនៅតាមគេហដ្ឋាន	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។ ប្រសិនបើ MassHealth កំណត់ថាអ្នកមានចំនួនទឹកប្រាក់ដែល លបង់ដោយអ្នកជំងឺប្រចាំខែ (PPA) អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ ប្រាក់ PPA នោះ។
	ការចិញ្ចឹមថែទាំមនុស្សពេញវ័យ និងការចិញ្ចឹមថែទាំមនុស្សពេញវ័យជាក្រុម	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។ នេះអាចរួមមានការថែទាំប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការគ្រប់គ្រងអនាម័យខ្លួន ប្រាណ ការមើលការខុសត្រូវចំពោះការ ប្រើឱសថ អាហារ អាហារសម្រន់ ការ រៀបចំផ្ទះ ការបោកខោអាវនិងការដឹកជញ្ជូនផ្ទៃ កម្រិតសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាមើល ថែមនុស្សពេញវ័យឬសេវាមើល ថែក្រុមមនុស្ស ពេញវ័យដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ ដែលមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋនិង ដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។
អ្នកត្រូវការការ ព្យាបាល បន្ទាប់ពីមានជំងឺ ដាច់សរសៃឈាម ខួរក្បាលឬគ្រោះ ថ្នាក់	ការព្យាបាលចលនា រាងកាយ ឬការព្យាបាលឱ្យចេះនិយាយ ឡើងវិញ	\$0	ការជួបព្យាបាលដោយចលនា និងការងារលើសពីការជួបលើកទី 60 មួយលើកៗតម្រូវឱ្យមានការអនុ ញ្ញាតជាមុន។ ការជួបព្យាបាលដោយប្រើភាសានិ យាយលើសពីការជួបលើកទី 35 តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់
ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

កម្រិតការប្រកួតប្រជែងសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខភាព	សេវាកម្មថយត្រូវសង្គ្រោះ	\$0	សេវាថយត្រូវពេទ្យដែលមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការដឹកជញ្ជូនពេលមានអាសន្ន	\$0	ការធានារ៉ាប់រងទូទាំងពិភពលោក។
	មធ្យោបាយធ្វើដំណើរទៅការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវាកម្មនានា	\$0	ការជិះគ្មានដែនកំណត់ទៅនិងមកពីការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រ និងកន្លែងដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាព ដូចជាការទៅជួបនៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត ការព្យាបាលដោយចលនា ការប្រឹក្សាយោបល់ និងការទៅមន្ទីរពេទ្យ។ ទទួលបានការជិះធ្វើដំណើរពីសេវាកម្មជាដៃគូរបស់ Fallon Health ដែលមានឈ្មោះថា Coordinated Transportation Solutions (CTS) - ឬពីមិត្តភក្តិ និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកដែលអាចទទួលបានសំណងសម្រាប់ចម្ងាយនៃការជិះដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាមុនដោយ CTS។
អ្នកត្រូវការឱសថដើម្បីព្យាបាលជំងឺប្លស្ថានភាពរបស់អ្នក (គេទៅទំព័របន្ទាប់)	ឱសថ Medicare Part B	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ ឱសថផ្នែក B រួមបញ្ចូលទាំងឱសថដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកនៅការិយាល័យរបស់ពួកគេ ឱសថជំងឺហារិក៍លេបតាមមាត់មួយចំនួន និងឱសថមួយចំនួនដែលប្រើជាមួយឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់មួយចំនួន។ សូមអាន សៀវភៅណែនាំសមាជិកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីឱសថទាំងនេះ។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

កម្រិតការប្រកួតប្រជែងផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការឱសថដើម្បីព្យាបាលជំងឺឬស្ថានភាពរបស់អ្នក (គព៌ន៍ព័រមុន)	ឱសថ Medicare ផ្នែក D ឱសថទូទៅ (គ្មានម៉ាកយីហោ) កម្រិត 1៖ ឱសថម៉ាកយីហោ និងទូទៅ	\$0 សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 30 ថ្ងៃ	អាចនឹងមានកំណត់ចំពោះប្រភេទឱសថដែលស្ថិតក្នុងការធានារ៉ាប់រង។ សូមមើលបញ្ជីឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់ NaviCare (បញ្ជីឱសថ) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។ ការផ្គត់ផ្គង់បន្ថែមថ្ងៃអាចរកបានសម្រាប់ឱសថភាគច្រើនតាមរយៈការបញ្ជាទិញតាមប្រៃសណីយ៍ និងឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួនដោយគ្មានការចែករំលែកថ្លៃចំណាយ។
	ឱសថដែលអ្នកអាចទទួលបានដោយគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (OTC)	\$0	អាចនឹងមានកំណត់ចំពោះប្រភេទឱសថដែលស្ថិតក្នុងការធានារ៉ាប់រង។ សូមមើលបញ្ជីឱសថដែលមិនមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ NaviCare HMO SNP និងបញ្ជីឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមរបស់ MassHealth សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
អ្នកត្រូវការជំនួយឱ្យសុខភាពប្រសើរឡើងឬមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស	សេវាស្តារនីតិសម្បទា	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការស្តារនីតិសម្បទាបេះដូង (បេះដូង) តម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនពី PCP សម្រាប់វគ្គមួយម៉ោងចំនួន 2 លើកជាអតិបរមា ក្នុងមួយថ្ងៃរហូតដល់ចំនួន 36 វគ្គសម្រាប់រយៈពេលរហូតដល់ 36 សប្តាហ៍។
	ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការថែទាំតាមផ្ទះ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	សេវាវះកាត់លាងតំរងនោម	\$0	
អ្នកត្រូវការការថែទាំជើង	សេវាកម្មព្យាបាលបាតជើង	\$0	រួមបញ្ចូលទាំងការជួបពិនិត្យដែលរ៉ាប់រងដោយ Medicare និង MassHealth ដូចជាការកាត់ក្រចកជាដើម។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ អ្នករងជំងឺក្រហម ខ្លាញ់	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់ អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅ ក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
			តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់ សេវាកម្មនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ និងការរក្សាគ្រប់គ្រង។
	សេវាកម្មអ្នកជំងឺ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ប្រើរយៈពេលយូរ (DME) កំណត់សម្គាល់៖ នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញរបស់ បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ ជាបឋម (DME) ដែលមានការធានារ៉ាប់រងទេ។ សម្រាប់បញ្ជីពេញលេញ សូមទាក់ទងផ្នែក សេវាកម្មអ្នកចុះឈ្មោះ ឬមើលជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំ សមាជិក។	រទេះរុញ ឈើច្រក និងឧបករណ៍ជំនួយការដើរ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ម៉ាស៊ីនឆ្កែ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឧបករណ៍ អ្នកស៊ីសែន និងការផ្គត់ផ្គង់	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
អ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការរស់នៅផ្ទះ (តទៅទំព័រ ទី២)	សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	សេវាតាមផ្ទះ ដូចជាការសម្អាត ឬការថែទាំផ្ទះ ឬការកែប្រែផ្ទះដូចជា ចាប់កាន់គោដង	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែកុម្ភៈ ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់ អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅ ក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
	សេវាសុខភាពមនុស្សពេញវ័យ ពេលថ្ងៃឬសេវាកម្មគាំទ្រ ផ្សេងៗទៀត	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។ នេះអាចរួមបញ្ចូលសេវាកម្មតាមសហគមន៍ ដូចជាការថែទាំសុខភាព ជំនួយជាមួយសកម្មភាពនៃការរស់នៅ ប្រចាំថ្ងៃ សង្គម ការព្យាបាល ការកម្សាន្ត អាហារូបត្ថម្ភនៅកន្លែងក្រៅផ្ទះ អន្តរកម្មជាក់លាក់សម្រាប់ជំងឺរង្វង និងការដឹកជញ្ជូនទៅកន្លែងសុខភាពមនុស្សពេញវ័យដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ NaviCare នៅខាងក្រៅផ្ទះ។



បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វះខាតសុខ ភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការរស់នៅផ្ទះ (ភារកិច្ចរស់នៅ)	សេវាស្តារសមត្ថភាពនាពេលថ្ងៃ	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីព្យាបាលដែលមានលក្ខណៈសកម្មជាប្រព័ន្ធដែលមានគោលដៅជាក់លាក់នៃសេវាស្តារសមត្ថភាពនិងការព្យាបាលដែលមានគោលដៅខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់បុគ្គលដែលកំពុងរកទទួលបានពីការភាពនិងដែលត្រូវការការព្យាបាលយ៉ាងសកម្ម។
	សេវាកម្មដើម្បីជួយអ្នករស់នៅដោយខ្លួនឯង (សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះឬសេវាអ្នកថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន)	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងជំនួយរាងកាយជាមួយសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ (ADL) មិនកំណត់ចំពោះការដូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការតុបតែងខ្លួន ការញ្ជ្រំ ការចល័ត/ផ្លាស់ទី ការប្រើបង្គន់ ការចេញការប្រើថ្នាំ និងការធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយចលនាអកម្ម និងសកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃសំខាន់ៗ (IADL) រួមមានជាអាទិ៍ កិច្ចការគ្រប់គ្រងផ្ទះសម្បែង ការរៀបចំអាហារ និងការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ។



សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
សេវាកម្មបន្ថែម (គម្រោងបន្ទាប់)	សេវាកម្មចាប់សរសៃ	\$0	
	សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់និងសេវាកម្មជំងឺទឹកនោមផ្អែម	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ រួមបញ្ចូលទាំងការពិនិត្យតាមដានជាតិស្ករក្នុងឈាមនិងការធ្វើតេស្តឈាមការហ្វឹកហាត់និងស្បែកជើងគ្រប់គ្រងទឹកនោមផ្អែមដោយខ្លួនឯង.
	សេវាកម្មជំនួសសរសៃក្នុងដៃកាត់ចោល	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការព្យាបាលដោយការស្តី	\$0	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	សេវាកម្មដើម្បីជួយគ្រប់គ្រងជំងឺរបស់អ្នក	\$0	អាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុននិងការបញ្ជូនបន្តពី PCP។
	ការព្យាបាលពីចម្ងាយ	\$0	រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបឋម ការថែទាំឯកទេស សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល ការព្យាបាលសារធាតុអ្វីមួយអ៊ីតសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល និងសេវាព្យាបាលវិបត្តិនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល។ អាចរកគ្រូពេទ្យ 24/7 សម្រាប់ស្ថានភាពមិនបន្ទាន់តាមរយៈទូរសព្ទឬកម្មវិធីឧបករណ៍ចល័ត ឬអនឡាញ។



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខ ភាព	សេវាកម្មដែលអ្នក អាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
សេវាកម្មបន្ថែម (គព៌ន៍ព័រមុន)	Care Connect	\$0	អាចទទួលបានសេវាពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកវិទ្យាសាស្ត្រដែលបានចុះបញ្ជី តាមទូរសព្ទ 24/7 ហើយគឺជាសេវាបង្កើនការណែនាំអំពីកន្លែងដែលអ្នកគួរទទួលយកការថែទាំ ឬនឹងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យរបស់អ្នក។
	ការដឹកជញ្ជូនពេលដែលមិនបន្ទាន់	\$0	អាចត្រូវការការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការជិះមួយផ្លូវ 48 ដង (ក្នុងរង្វង់ចម្ងាយ 30 ម៉ាយល៍) ទៅកាន់ឱសថស្ថានក្នុងមួយឆ្នាំ។ ទទួលបានការជិះពីសេវាកម្មជាដៃគូរបស់ Fallon Health ឈ្មោះថា CTS ឬពិមិត្តភក្តិក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកដែលអាចទទួលបានសំណងសម្រាប់ចម្ងាយនៃការជិះដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាមុន។ សមាជិកដែលមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់មានសិទ្ធិទទួលបានការជិះតែមួយផ្លូវចំនួន 100 ដង* ដើម្បីទៅធ្វើកិច្ចការខាងក្រៅ ទៅលេងមិត្តភក្តិ ចូលរួមពិធីសាសនា និងច្រើនទៀត។ មិនមែនសមាជិកទាំងអស់សុទ្ធតែមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។
	សំណងផ្នែកសុខភាព	ការចំណាយលើស \$400	\$400 ក្នុងមួយឆ្នាំដើម្បីបង់ថ្លៃសម្រាប់ថ្នាក់ហាត់ប្រាណ ឧបករណ៍តាមដានកាយសម្បទាថ្មី ឧបករណ៍ហាត់ប្រាណសម្រាប់សរសៃឈាមបេះដូងថ្មី ឬសមាជិកភាពហាត់ប្រាណ/កន្លែងហាត់ប្រាណ



ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទូរសព្ទទៅ NaviCare តាមរយៈលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)។ ការទាក់ទងតាមទូរសព្ទនេះគឺពុំគិតថ្លៃឡើយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ fallonhealth.org/navicare។

សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

បញ្ជីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រង បន្ត

តម្រូវការ ឬកង្វល់ផ្នែកសុខភាព	សេវាកម្មដែលអ្នកអាច នឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ	ដែនកំណត់ ករណីលើកលែង និង ព័ត៌មានអត្ថប្រយោជន៍ (ច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍)
សេវាកម្មបន្ថែម (គព៌ទំព័រមុន)	បណ្ណ Save Now	ថ្លៃចំណាយខាងលើ \$375 ក្នុងមួយត្រីមាស	ទទួលបាន \$375 ក្នុងមួយត្រីមាសតាមប្រតិទិននៅលើកាត Save Now។ ប្រើកាតនេះដើម្បីទិញទំនិញសុខភាព និងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនដូចជាថ្នាំសាបា ឬស្រាបៀរក្នុងខ្លួន និងស្រាបៀរក្នុងខ្លួន។ អ្នកនឹងទទួលបានប្រាក់សរុបចំនួន \$1,500 ក្នុងមួយឆ្នាំដែលអាចប្រើបាននៅក្នុងហាង ឬសម្រាប់ការបញ្ញើទិញដែលបានធ្វើឡើងតាមអនឡាញ ឬតាមទូរសព្ទជាមួយនឹងការដឹកជញ្ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់៖ រៀងរាល់ត្រីមាសតាមប្រតិទិនទឹកប្រាក់ \$200* ក្នុងកាត Save Now របស់អ្នកត្រូវបានបម្រុងទុកសម្រាប់អាហារដែលមានសុខភាពល្អ និង \$175 សម្រាប់អ្នកដើម្បីទិញទំនិញសុខភាព និងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន។ មិនមែនសមាជិកទាំងអស់សុទ្ធតែមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នោះទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។

សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ខាងលើត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់គោលបំណងផ្តល់ព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញនៃអត្ថប្រយោជន៍ទេ។ សម្រាប់បញ្ជីពេញលេញ និងព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អ្នកអាចអានសៀវភៅណែនាំសមាជិក NaviCare។
ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសៀវភៅណែនាំសមាជិកទេ សូមទូរសព្ទទៅសេវាកម្មអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare តាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ ដើម្បីទទួលបានមួយច្បាប់។ ប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ NaviCare Enrollee Services ឬចូលមើលនៅ fallonhealth.org/navicare ផងដែរ។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

* អត្ថប្រយោជន៍នេះគឺជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីបន្ថែមពិសេសសម្រាប់ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ។ ដើម្បីមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អ្នកចុះឈ្មោះត្រូវតែមានរោគវិនិច្ឆ័យស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃដែលមានជាឯកសារជាមួយ Fallon Health ដូចជាជំងឺរ៉ាំរ៉ៃសរសៃឈាមបេះដូង ស្ថានភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយារ៉ាំរ៉ៃនិងពិការភាព ជំងឺសួតរ៉ាំរ៉ៃ ជំងឺទឹកនោមផ្អែម និងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃប្រសាទ។ នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញនៃលក្ខខណ្ឌរ៉ាំរ៉ៃដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទេ។ មិនមែនសមាជិកទាំងអស់ដែលមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់សិទ្ធិទទួលបាន នឹងមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នោះទេ។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបាន និងការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតក៏ត្រូវប្រើផងដែរ។

D. អត្ថប្រយោជន៍ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់នៅក្រៅ NaviCare

មានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលអ្នកអាចទទួលបានដែលមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ NaviCare ប៉ុន្តែត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medicare, MassHealth ឬទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ។ នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញទេ។ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះតាមលេខ ដែលបានរាយនៅខាងក្រោមទំព័រនេះ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលគ្របដណ្តប់ដោយ Medicare, MassHealth ឬទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ	ការចំណាយរបស់អ្នក
សេវាថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យមួយចំនួនដែលគ្របដណ្តប់នៅក្រៅ NaviCare	\$0
ការស្តារនីតិសម្បទាផ្លូវចិត្តសង្គម	\$0
ការកំណត់គោលដៅគ្រប់គ្រងករណី	\$0
បន្ទប់ស្នាក់នៅនិងម្ហូបអាហារ	\$0



E. សេវាកម្មដែល NaviCare, Medicare និង MassHealth មិនធានារ៉ាប់រង

នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញទេ។

សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាអ្នកចុះឈ្មោះតាមរយៈលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ

ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាដែលមិនរាប់បញ្ចូលផ្សេងទៀត។

សេវាកម្មដែល NaviCare, Medicare និង MassHealth មិនធានារ៉ាប់រង	
រាល់សេវាកម្ម នីតិវិធី ការព្យាបាល ឱសថ និងការផ្គត់ផ្គង់ដែលទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណងរបស់កម្មករ	
នីតិវិធីលើកកំពស់ការជ្រើសរើសស្ម័គ្រចិត្តប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព	រួមបញ្ចូលទាំងនីតិវិធីសម្រកទម្ងន់។
សេវា/នីតិវិធី និងការផ្គត់ផ្គង់ឱសថសម្រាប់មុខងាររាងកាយ (រួមទាំងមន្ទីរពិសោធន៍ និងអាហារបំប៉ន)	រួមបញ្ចូលឱសថជ្រើស បែបសន្តិសុខនិងព្យាបាលលក្ខណៈធម្មជាតិ។
ការកាត់កែភ្នែកដោយកាំរស្មី និងការកាត់ LASIK	
សម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងបន្ទប់របស់អ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬនៅមណ្ឌលថែទាំជំនាញ ដូចជា ទូរសព្ទ ឬទូរទស្សន៍	

F. សិទ្ធិរបស់អ្នកជាសមាជិកនៃគម្រោងនេះ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ NaviCare អ្នកមានសិទ្ធិជាក់លាក់មួយចំនួន។ អ្នកអាចប្រើ

សិទ្ធិទាំងនេះដោយមិនមានការរងទណ្ឌកម្ម។

អ្នកក៏អាចប្រើសិទ្ធិទាំងនេះដោយមិនបាត់បង់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកផងដែរ។

យើងនឹងប្រាប់អ្នកអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក សូមអាន សៀវភៅណែនាំសមាជិក។

សិទ្ធិរបស់អ្នករួមមានជាអាទិ៍ដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការគោរព សុចរិតភាព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី៖
 - ទទួលបានសេវាកម្មដែលគ្របដណ្តប់ដោយគ្មានការព្រួយបារម្ភអំពីស្ថានភាពនិងសភាពសុខភាព
 - ការទទួលបានសេវាសុខភាព បទពិសោធន៍ទាមទារសំណង ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ ពិការភាព (រួមទាំងការពិការផ្លូវចិត្ត) ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ អាយុ ភេទ (រួមទាំងការសន្មតភេទនិងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ) ចំណង់ចំណូលចិត្តផ្លូវភេទ ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជំនឿសាសនា ឬជំនួយសាធារណៈឡើយ



សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

- ទទួលបានព័ត៌មានក្នុងទម្រង់ ផ្សេង (ឧទាហរណ៍បោះពុម្ពជាអក្សរធំ អក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែកឬជាសម្លេង) ដោយមិនគិតថ្លៃ
- ត្រូវរួចផុតពីទម្រង់នៃការរឹតបន្តឹងរាងកាយ ឬភាពឯកោ
- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។
នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពីការព្យាបាលនិងជម្រើសនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក។
ព័ត៌មាននេះគួរតែមានជាភាសា និងទម្រង់ដែលអ្នកអាចយល់បាន។
នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននៅលើ៖
 - ការពិពណ៌នាអំពីសេវាកម្មដែលយើងគ្របដណ្តប់
 - វិធីទទួលបានសេវាកម្ម
 - តម្លៃដែលអ្នកត្រូវចំណាយលើសេវាកម្ម
 - ឈ្មោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព និងអ្នកស្វែងរកសេវាកម្ម
- អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំរបស់ខ្លួន រួមទាំងការបដិសេធការព្យាបាល។
នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី៖
 - ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) ហើយផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកនៅពេលណាមួយក៏បានក្នុងមួយឆ្នាំ។
 - ជ្រើសរើសអ្នកសម្របសម្រួលសេវាជំនួយមនុស្សចាស់ (GSSC)។
 - ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពស្ត្រីដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។
 - ទទួលបានសេវាកម្មនិងឱសថដែលមានការគ្របដណ្តប់យ៉ាងរហ័ស
 - ដឹងអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលទាំងអស់ មិនថាជម្រើសទាំងនោះមានតម្លៃប៉ុន្មាន ឬថាជម្រើសទាំងនោះត្រូវបានរ៉ាប់រងដែរឬទេ។
 - បដិសេធការព្យាបាលបើទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកផ្តល់យោបល់ជំនាស់នឹងរាក់ដោយ
 - ឈប់ប្រើឱសថសូម្បីតែអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកផ្តល់យោបល់ជំនាស់នឹងរាក់ដោយ
 - សួររកគំនិតទីពីរ។ NaviCare នឹងបង់លើការចំណាយសម្រាប់ការទៅជួបពិនិត្យលើកទីពីររបស់អ្នក
 - ធ្វើការជូនដំណឹងអំពីបំណងនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនៅក្នុងការបង្ហាញសេចក្តីសម្រេចជាមុន
- អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលាដោយមិនមានឧបសគ្គផ្នែកទំនាក់ទំនង ឬឧបសគ្គផ្នែករាងកាយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី៖
 - ទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រទាន់ពេលវេលាសម្រាប់សេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេលដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុង សៀវភៅណែនាំសមាជិក និងដាក់បញ្ជីឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលទាំងនោះ។
 - ចូល និងចេញពីការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព។
នេះមានន័យថាការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានឧបសគ្គសម្រាប់ជនពិការ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ជនពិការអាមេរិក។
 - មានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដើម្បីជួយក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត និងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-700-6996 (TRS 711) ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយសេវាកម្មនេះ។
 - សូមឱ្យសៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់អ្នក និងឯកសារដែលបានបោះពុម្ពណាមួយពី NaviCare បកប្រែទៅជាភាសាទូទៅរបស់អ្នក និង/ឬឱ្យឯកសារទាំងនេះអានឱ្យអ្នកឮ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការមើល ឬអាន។ សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់នឹងអាចរកបានតាមការស្នើសុំ និងដោយឥតគិតថ្លៃ។
 - ត្រូវរួចផុតពីទម្រង់នៃការរឹតបន្តឹងរាងកាយ ឬភាពឯកោដែលនឹងត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយនៃការបង្ខិតបង្ខំ ជំរុញ ដាក់វិន័យ

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

ឬដើម្បីភាពងាយស្រួល ឬការសងសឹកនោះទេ។

- អ្នកមានសិទ្ធិស្វែងរកការថែទាំក្នុងគ្រាអាសន្ន និងបន្ទាន់ នៅពេលអ្នកត្រូវការវា។ នេះមានន័យថាអ្នកមានសិទ្ធិ៖
 - ទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនក្នុងពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ ឬក្នុងគ្រាអាសន្នក្រៅបណ្តាញ នៅពេលចាំបាច់
- អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់ និងឯកជនភាព។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី៖
 - ស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាននិងស្នើសុំកែប្រែឬផ្លាស់ប្តូរកំណត់ហេតុរបស់អ្នក
 - រក្សាព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាឯកជន
 - មានភាពឯកជនក្នុងអំឡុងពេលព្យាបាល
- អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងការរំលោភ ឬការថែទាំដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិដើម្បី៖
 - ដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ឬបណ្តឹងសាទុក្ខប្រឆាំងនឹងយើង ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើង។
 - ដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយ MassHealth ដោយទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជន MassHealth តាមរយៈលេខ 1-800-841-2900។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY គួរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 711។ គេហទំព័រ NaviCare fallonhealth.org/navicare មានព័ត៌មានអំពីការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - ស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យឡើងវិញនូវសេវាកម្ម ឬផលិតផលរបស់ MassHealth ដែលមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះសេចក្តីសម្រេចជាក់លាក់ដែលធ្វើឡើងដោយ MassHealth ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើង។
 - ស្នើសុំសវនាការផ្ទៃក្នុង។
 - ទទួលបានហេតុផលលម្អិតអំពីមូលហេតុដែលសេវាកម្មត្រូវបានបដិសេធ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក អ្នកអាចអាន សៀវភៅណែនាំសមាជិក។
ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare តាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។

អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់កម្មវិធីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-855-781-9898 (ឬប្រើ MassRelay តាមរយៈលេខ 711 ដើម្បីទូរសព្ទទៅលេខ 1-855-781-9898 ឬទូរសព្ទតាមវីដេអូ (VP) 339-224-6831)។

G. របៀបនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឬប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការបដិសេធសេវាកម្ម

ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងតវ៉ា ឬគិតថា NaviCare គួរតែធានារ៉ាប់រងលើអ្វីដែលយើងបានបដិសេធ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះតាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។ >
អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើការសម្រេចចិត្តរបស់យើងបាន។

សម្រាប់សំណួរអំពីបណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកអាចអានជំពូកទី 9 របស់សៀវភៅណែនាំសមាជិកបាន។
អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare តាមលេខដែលបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។

H. តើអ្នកត្រូវធ្វើអ្វីប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំ

អ្នកជំនាញនិងអង្គការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនដែលផ្តល់សេវាគឺមានភាពស្មោះត្រង់។ ជាអកុសល ប្រហែលជាមានអ្នកខ្លះដែលមិនស្មោះត្រង់។

សេចក្តីសង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ NaviCare HMO

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងត្រូវការ មន្ទីរពេទ្យឬឱសថស្ថានផ្សេងទៀតកំពុងធ្វើអ្វីដែលខុស សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ។

- សូមទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare។
លេខទូរសព្ទត្រូវបានរាយនៅផ្នែកខាងក្រោមទំព័រនេះ។
- ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់ MassHealth តាមរយៈលេខ 1-800-841-2900។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 711។
- ឬទូរសព្ទទៅ Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY អាចទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-486-2048។
អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខទាំងនេះបានដោយឥតគិតថ្លៃ។

I. អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានជំនួយឯករាជ្យជាមួយពាក្យបណ្តឹង ឬកង្វល់

កម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំ គឺជាកម្មវិធីឯករាជ្យមួយដែលអាចជួយអ្នកបាន

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ការព្រួយបារម្ភ ឬបញ្ហាដែលទាក់ទងនឹង SCO។

អ្នកអាចទាក់ទងកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ឬជំនួយ។

សេវាកម្មរបស់កម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំ គឺមិនគិតថ្លៃទេ។

បុគ្គលិកនៃកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំ៖

- អាចឆ្លើយសំណួររបស់អ្នក ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់កន្លែងត្រឹមត្រូវ ដើម្បីស្វែងរកអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។
- អាចជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហា ឬកង្វល់ជាមួយគម្រោង SCO ឬ SCO, NaviCare របស់អ្នក។
បុគ្គលិកនៃកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំនឹងស្តាប់ ស៊ើបអង្កេតបញ្ហា និងពិភាក្សាអំពីជម្រើសជាមួយអ្នកដើម្បីជួយដោះស្រាយបញ្ហា។
- អាចជួយក្នុងការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាវិធីផ្លូវការមួយក្នុងការស្នើសុំឱ្យគម្រោង SCO, MassHealth ឬ Medicare របស់អ្នកពិនិត្យឡើងវិញនូវការសម្រេចចិត្តអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក។
បុគ្គលិករបស់កម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំអាចនិយាយជាមួយអ្នកអំពីរបៀបប្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងអ្វីដែលត្រូវរំពឹងទុកក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អ្នកអាចទូរសព្ទ សរសេរ ឬទៅជួបកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំនៅការិយាល័យរបស់កម្មវិធី។

- សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-855-781-9898 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 4 ល្ងាច។
 - ប្រើ 7-1-1 ដើម្បីទូរសព្ទទៅលេខ 1-855-781-9898។ លេខនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលច្បង ពិបាកស្តាប់ ឬពិការភាពក្នុងការនិយាយ។
 - ប្រើទូរសព្ទជាវីដេអូ (VP) 339-224-6831។ លេខនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលច្បង ឬពិបាកក្នុងការស្តាប់។
- អ៊ីមែល info@myombudsman.org
- សរសេរទៅកាន់ ឬទៅជួបការិយាល័យកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំនៅអាសយដ្ឋាន 25 Kingston Street, 4th floor, Boston, MA 02111
 - សូមមើលគេហទំព័រនៃកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំ ឬទាក់ទងពួកគេដោយផ្ទាល់សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីទីតាំង និងម៉ោងចូលជួប។

ចូលទៅកម្មវិធីមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈរបស់ខ្ញុំអនឡាញនៅ www.myombudsman.org

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរទូទៅ ឬសំណួរអំពីគម្រោង សេវា តំបន់សេវា ការចេញវិក្កយបត្រ ឬប័ណ្ណ ID សម្គាល់សមាជិករបស់យើង សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាកម្មចុះឈ្មោះរបស់ NaviCare:

1-877-700-6996

ការហៅទៅកាន់លេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកតំណាងអាចរកបាន ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា ដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា)

ក្នុងអំឡុងពេលផ្សេងទៀតទាំងអស់ អ្នកហៅទូរសព្ទចូលអាចថតទុកសារជាសម្លេង។ សារនឹងត្រូវបានហៅត្រឡប់មកវិញនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ផ្នែកសេវាបម្រើអ្នកចុះឈ្មោះក៏មានអ្នកបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក ដែលមិន និយាយភាសាអង់គ្លេស។

TRS 711

លេខនេះតម្រូវឱ្យមានឧបករណ៍ទូរសព្ទពិសេស ហើយសម្រាប់តែអ្នកដែលមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយប៉ុណ្ណោះ។ ការហៅទៅកាន់លេខទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃនិងអាចរកបាន 24/7 ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសុខភាពរបស់អ្នក:

- សូមទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នក។ អនុវត្តតាមការណែនាំពី PCP របស់អ្នក សម្រាប់ការថែទាំនៅពេលការិយាល័យផុតម៉ោងធ្វើ ការ។
- ប្រសិនបើការិយាល័យ PCP របស់អ្នកបិទ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅ Care Connect ផងដែរ។ គិលានុបដ្ឋាយិកានឹងស្តាប់បញ្ហារបស់អ្នកហើយប្រាប់អ្នកពីរបៀបទទួលបានការថែទាំ (ឧទាហរណ៍: ការថែទាំបន្ទាន់ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់) លេខសម្រាប់ Care Connect គឺ:

1-800-609-6175

ការហៅទៅកាន់លេខទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃនិងអាចរកបាន 24/7 ។ NaviCare ក៏មានអ្នកបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក ដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។

TTY: 1-800-848-0160

ការហៅទៅកាន់លេខទូរសព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃនិងអាចរកបាន 24/7 ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាភ្លាមៗ
សូមទូរសព្ទទៅកម្មវិធីសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់/បណ្តាញទូរសព្ទចល័តសម្រាប់អន្តរាគមន៍រឹបគ្នា៖

1-877-382-1609

ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃនិងអាចរកបាន 24/7 ។
NaviCare ក៏មានអ្នកបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក
ដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។

TTY: 1-800-249-9949

ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃនិងអាចរកបាន 24/7 ។