

## ***NaviCare SCO (un plan Senior Care Options) ofrecido por Fallon Community Health Plan (Fallon Health)***

### **Aviso anual de cambios para 2024**

Actualmente está inscrito como miembro de NaviCare SCO. El próximo año, se aplicarán algunos cambios en los beneficios del plan. **Consulte la página 4 para ver el Resumen de cambios importantes.** NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.

En este documento, se explican los cambios que se aplicarán a su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las normas, revise la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en [fallonhealth.org/navicare](http://fallonhealth.org/navicare). También puede llamar al Servicio para los Inscritos para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

---

#### **Qué hacer ahora**

##### **1. PREGUNTE:** ¿qué cambios se aplican a usted?

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan a usted.  
NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.
  - Revise los cambios en los costos de atención médica (médicos, hospitales). NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.
  - Revise los cambios en nuestra cobertura para medicamentos, incluidos los requisitos y costos de autorización.
  - Piense cuánto gastará en primas, deducibles y costo compartido. NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.
- Consulte los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2024 para asegurarse de que los medicamentos que toma hoy en día sigan estando cubiertos.
- Compruebe si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, formarán parte de nuestra red el año que viene.
- Piense si está conforme con nuestro plan.

## 2. COMPARE: conozca otras opciones de plan

Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.

- Visite <https://www.mass.gov/senior-care-options-sco> para obtener información sobre todos los planes Senior Care Options disponibles en su área y sobre cómo contactarlos.
- Llame al 1-888-885-0484 para hablar con alguien sobre sus opciones.

Una vez que haya reducido sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y su cobertura en el sitio web del plan. NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.

## 3. ELIJA: decida si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá en NaviCare SCO.
- Si desea **cambiarse a un plan diferente**, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. La nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**. De este modo, finalizará su afiliación a NaviCare SCO.
- Consulte la Sección 3.2 en la página 8 para obtener más información acerca de las opciones.
- Si se ha mudado hace poco, vive actualmente en una institución o acaba de salir de una institución (como un centro de enfermería especializada o un centro de atención a largo plazo), puede cambiar de plan en cualquier momento.

## Recursos adicionales

- Para obtener más información, llame al Servicio para los Inscritos al 1-877-700-6996. (Los usuarios de TTY deben llamar al número 711 de TRS.). El horario es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los siete días de la semana). La llamada es gratuita.
- Esta información está disponible en formatos alternativos, como braille, letras grandes o audio.
- **La cobertura según este plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obtener más información.

## Acerca de NaviCare SCO

- NaviCare es un programa voluntario asociado con MassHealth/EOHHS y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). El plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa de Medicaid de Massachusetts para coordinar sus beneficios de MassHealth (Medicaid).
- NOTA: MassHealth está obligado por ley federal a recuperar dinero de los bienes de ciertos miembros de MassHealth que tienen 55 años o más, o miembros de cualquier edad que estén recibiendo atención a largo plazo en un hogar de convalecencia o en otra institución médica. Para obtener más información sobre la recuperación de patrimonio de MassHealth, visite [www.mass.gov/estatererecovery](http://www.mass.gov/estatererecovery).
- Cuando este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a” hace referencia a Fallon Community Health Plan (Fallon Health). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa NaviCare SCO.

---

SCO\_240011SP\_M  
23-676-019SP Rev 00 6/23

***Aviso anual de cambios para 2024***  
**Índice**

**Resumen de cambios importantes para 2024 ..... 5**

**SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios para el próximo año ..... 6**

    Sección 1.1: Cambios en la prima mensual – Los miembros de NaviCare no pagan prima ..... 6

    Sección 1.2: Cambios en las redes de proveedores y farmacias ..... 6

    Sección 1.3: Cambios en los beneficios para servicios médicos ..... 6

    Sección 1.4: Cambios en la cobertura para medicamentos con receta ..... 8

**SECCIÓN 2 Cambios administrativos ..... 8**

**SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir ..... 9**

    Sección 3.1: Si desea seguir inscrito en NaviCare SCO ..... 9

    Sección 3.2: Si desea cambiarse de plan ..... 10

**SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y MassHealth (Medicaid) ..... 10**

**SECCIÓN 5 ¿Tiene preguntas? ..... 11**

    Sección 5.1: Cómo obtener ayuda de NaviCare SCO ..... 11

    Sección 5.2: Cómo recibir ayuda de MassHealth (Medicaid) ..... 11

**Resumen de cambios importantes para 2024**

En la siguiente tabla, se comparan los costos de 2023 y 2024 para NaviCare SCO en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.** Como usted es elegible para MassHealth (Medicaid), usted paga \$0 en concepto de deducible, visitas al consultorio del médico y estadías en el hospital para pacientes internados.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan</b> NOTA: Los miembros de NaviCare no pagan prima.	\$0	\$0
<b>Cobertura para medicamentos con receta</b> (Consulte la Sección 1.4 para obtener detalles).	\$0	\$0

## SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios para el próximo año

### Sección 1.1: Cambios en la prima mensual – Los miembros de NaviCare no pagan prima

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Prima mensual	\$0	\$0

### Sección 1.2: Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Los directorios actualizados se encuentran en nuestro sitio web en [fallonhealth.org/navicare](http://fallonhealth.org/navicare). También puede llamar al Servicio para los Inscritos para solicitar información actualizada sobre proveedores o farmacias, o para pedirnos que le enviemos por correo un directorio, que le enviaremos en un plazo de tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el año próximo. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias de 2024* para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Habrán cambios en nuestra red de farmacias el año próximo. **Consulte el *Directorio de proveedores y farmacias de 2024* para saber qué farmacias pertenecen a nuestra red.**

Es importante que tenga en cuenta que, durante el año, es posible que realicemos cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y farmacias que forman parte de su plan. Si le afecta un cambio de proveedores a mitad de año, póngase en contacto con el Servicio para los Inscritos para que podamos ayudarle.

### Sección 1.3: Cambios en los beneficios para servicios médicos

Tenga en cuenta que en el *Aviso anual de cambios* se informan los cambios en los costos y beneficios de MassHealth (Medicaid). NOTA: Los miembros de NaviCare no tienen costos por los servicios cubiertos.

El año que viene modificaremos los beneficios de determinados servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<b>Servicios dentales</b>	Para que los servicios de cirugía oral (excepto la extracción o exposición de dientes impactados) estén cubiertos en el consultorio de un proveedor, su médico u otro proveedor del plan debe obtener la autorización previa (aprobación por adelantado) por parte del plan.	Para que la atención dental integral, incluyendo la endodoncia, las extracciones, los servicios de cirugía oral en el consultorio de un proveedor (excepto la extracción o exposición de dientes impactados), la periodoncia, la prostodoncia, los servicios de restauración y otros servicios de cirugía oral/maxilofacial estén cubiertos, su médico u otro proveedor del plan debe obtener la autorización previa (aprobación por adelantado) por parte del plan.
<b>Kit de salud y bienestar</b>	Usted paga \$0 por el kit de salud y bienestar que se le brinda mediante este beneficio.	El kit de salud y bienestar <u>no</u> está cubierto.
<b>Productos de venta libre</b>	Con la tarjeta Save Now, usted paga \$0 por los artículos de venta libre aprobados (hasta \$150 por trimestre). Usted pagará todos los costos que excedan los \$150 por trimestre.	Usted paga \$0 por los productos de venta libre aprobados con la tarjeta Save Now, hasta \$162 por trimestre. Usted pagará todos los costos que excedan los \$162 por trimestre.

## Sección 1.4: Cambios en la cobertura para medicamentos con receta

### Cambios en nuestra “Lista de medicamentos”

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o “Lista de medicamentos”. Se proporciona electrónicamente una copia de nuestra “Lista de medicamentos”.

Hicimos cambios en nuestra “Lista de medicamentos”, que pueden incluir la eliminación o adición de medicamentos, y la modificación de las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para determinados medicamentos. **Revise la “Lista de medicamentos” para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.**

La mayoría de los cambios en la “Lista de medicamentos” son nuevos al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos aplicar otros cambios que estén permitidos por las normas de MassHealth (Medicaid). Por ejemplo, podemos retirar inmediatamente medicamentos considerados inseguros por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) o retirados del mercado por un fabricante de productos. Actualizamos nuestra “Lista de medicamentos” en línea para ofrecer la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura para medicamentos a principios de año o durante el año, revise el Capítulo 5 de su Evidencia de cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, como pedir un suministro temporal, solicitar una excepción o intentar encontrar un nuevo medicamento. También puede ponerse en contacto con el Servicio para los Inscritos para obtener más información.

## SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Red de proveedores de servicios dentales	Los miembros tienen acceso a la red de proveedores de servicios dentales (DBP).	Los miembros tienen acceso a la red de proveedores de servicios dentales DentaQuest.

Descripción	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Solicitud anticipada de excepción para el próximo año del plan	NaviCare <u>no</u> acepta solicitudes de excepción anticipadas para el próximo año del plan.	Si actualmente es miembro y el medicamento que está tomando se retira del formulario o tiene algún tipo de restricción el próximo año, le informaremos de cualquier cambio antes del nuevo año. Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta en un plazo de 72 horas después de recibir su solicitud (o declaración que respalda su solicitud por parte de la persona autorizada a dar recetas). Si aprobamos su solicitud, autorizaremos la cobertura antes de que el cambio entre en vigencia.
Tarjeta Self-Care	Le ofrecemos una tarjeta Self-Care cargada con una asignación trimestral para la compra de artículos de cuidado personal.	No recibirá una tarjeta Self-Care aparte. Recibirá una nueva tarjeta Save Now que ahora incluirá “bancos” de dinero separados que contendrán los importes de las asignaciones trimestrales para Save Now y Self-Care.

**SECCIÓN 3    Cómo decidir qué plan elegir**

**Sección 3.1: Si desea seguir inscrito en NaviCare SCO**

**Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que usted haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente antes del 7 de diciembre, será inscrito automáticamente en nuestro plan NaviCare SCO.

---

## Sección 3.2: Si desea cambiarse de plan

---

Esperamos que el año próximo siga siendo miembro de nuestro plan, pero, si desea cambiar en 2024, siga estos pasos:

### Conozca y compare sus opciones

Puede inscribirse en un plan de salud diferente en cualquier momento. Su nueva cobertura entrará en vigencia el primer día del mes siguiente. Para obtener más información sobre los diferentes tipos de planes, llame a su Programa estatal de asistencia en seguros de salud de Massachusetts (consulte la Sección 4), o llame a MassOptions al 1-800-243-4636, TRS 711, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

## SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y MassHealth (Medicaid)

El Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) es un programa gubernamental independiente que cuenta con asesores capacitados en todos los estados. En Massachusetts, el SHIP es un programa que se llama Servicio para las necesidades de seguro de salud de todas las personas (SHINE).

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal para brindarles a las personas que tienen Medicare asesoramiento sobre seguros de salud en forma **gratuita** y en el ámbito local. Los asesores del programa SHINE pueden ayudarle con las preguntas o los problemas relacionados con Medicare que pueda tener. Podrán ayudarle a comprender las opciones de los planes de Medicare y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar a SHINE al 1-800-243-4636, TTY/ASCII: 1-800-439-2370. Puede obtener más información sobre SHINE visitando su sitio web ([www.mass.gov/health-insurance-counseling](http://www.mass.gov/health-insurance-counseling)).

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de MassHealth (Medicaid), comuníquese con MassHealth (Medicaid) al 1-800-841-2900, TTY: 1-800-497-4648, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Pregunte cómo la inscripción en otro plan afecta cómo recibe su cobertura de MassHealth (Medicaid).

## SECCIÓN 5 ¿Tiene preguntas?

### Sección 5.1: Cómo obtener ayuda de NaviCare SCO

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame al Servicio para los Inscritos al 1-877-700-6996. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al número 711 de TRS). Atendemos llamadas telefónicas de 8:00 a. m.–a 8:00 p. m., de lunes–a viernes (del 1– de octubre al 31 de marzo, los siete días de la semana). Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura de 2024* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)**

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2024. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* para 2024 de NaviCare SCO. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Se incluye una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [fallonhealth.org/navicare](http://fallonhealth.org/navicare). También puede llamar al Servicio para los Inscritos para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

#### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [fallonhealth.org/navicare](http://fallonhealth.org/navicare). Como recordatorio, en nuestro sitio web puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (*Formulario/“Lista de medicamentos”*).

### Sección 5.2: Cómo recibir ayuda de MassHealth (Medicaid)

Para obtener información de MassHealth (Medicaid), puede llamar a MassHealth (Medicaid) al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-497-4648.