

Aviso de inclusión de recursos

En Fallon Health, creemos que todos merecen tener acceso a la **atención médica, sin discriminación**. Cada día trabajamos para ayudar a que personas de cualquier edad, nivel de ingresos, raza, color, etnia, nacionalidad, discapacidad, religión, orientación sexual, sexo, identidad de género y estado de salud alcancen sus objetivos de salud.

Para asegurarnos de que tenga acceso a todos los recursos e información que necesita para entender y acceder a los beneficios de su plan de salud, nosotros proporcionamos:

- **Asistencia y servicios gratuitos:** como intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos, incluidos letra grande, braille, formatos electrónicos accesibles y otros formatos.
- **Servicios lingüísticos gratuitos:** como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas (personas cuya lengua materna no es el inglés).
- **Recursos, personas y equipos dedicados** que se especializan en revisar nuestras políticas para garantizar la inclusión de las necesidades únicas de nuestros miembros transgénero y de género diverso.

Si necesita acceso a estos recursos e información o quiere hablar sobre ellos, **llámenos** al teléfono que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. O puede enviarnos un correo electrónico a cs@fallonhealth.org.

Nosotros le proporcionaremos estos servicios y recursos lo más rápido posible y dentro de expectativas razonables.

Si considera que Fallon Health o un proveedor le ha **discriminado o no le proporcionó estos recursos**, infórmenos. Esto se

denomina queja. Puede escribirnos, llamarnos o enviarnos un correo electrónico:

Section 1557 Coordinator

Fallon Health

1 Mercantile St., Ste. 400, Worcester, MA 01608

Teléfono: 1-800-868-5200 (TRS 711)

Correo electrónico: Equity@fallonhealth.org

También puede presentar una reclamación relacionada con los derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en línea, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building

Washington, D.C., 20201

Teléfono: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)

Este aviso también está disponible en nuestro sitio web fallonhealth.org.