

Requisitos de autorização prévia (PA) e de encaminhamento para serviços cobertos para membros do Wellforce Care Plan com cobertura da assistência para familiares

Esta é uma lista dos requisitos de autorização prévia e/ou de encaminhamentos para todos os serviços e benefícios cobertos para os membros da assistência para familiares MassHealth inscritos no Wellforce Care Plan. O Wellforce Care Plan coordenará todos os serviços cobertos listados abaixo. É da sua responsabilidade ter sempre consigo os seus cartões de identificação do Wellforce Care Plan e do MassHealth e mostrá-los aos seus prestadores em todas as consultas.

Pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon para obter mais informações sobre serviços e benefícios. Consulte o número de telefone e o horário de funcionamento do Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon no rodapé de cada página deste documento.

Se tiver dúvidas sobre: Contacte:

Serviços médicos	Wellforce Care Plan pelo n.º 1-855-508-4715 ou TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total. Consulte abaixo o horário de funcionamento.
Serviços de saúde comportamental	1-888-877-7183 ou TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total.
Serviços farmacêuticos	Consulte a lista de medicamentos da Fallon em fallonhealth.org , contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon pelo n.º 1-855-508-4715 ou TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total.
Serviços dentários	Serviço de Apoio ao Cliente DentaQuest pelo n.º 1-800-207-5019 ou TTY pelo n.º 1-800-466-7566 ou Linha de Tradução pelo n.º 1-800-207-5019. Horário: das 8h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira.

No quadro abaixo, se na coluna "**Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços**" estiver assinalado "**Sim**", alguns ou todos os serviços precisarão de autorização prévia antes de poder receber esses serviços. O seu prestador trabalhará em conjunto com o Wellforce Care Plan para solicitar uma PA. Se na coluna "**Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços?**" estiver assinalado "**Sim**", alguns ou todos os serviços precisarão de encaminhamento do seu PCP antes de poder receber esses serviços.

Lembre-se de que os serviços e benefícios são alterados pontualmente. Os presentes requisitos de PA e/ou encaminhamento para a lista de serviços cobertos são apenas para sua informação geral. Contacte o Wellforce Care Plan para obter as informações mais atualizadas. Os regulamentos do MassHealth controlam os serviços e benefícios que tem à disposição. Para aceder aos regulamentos do MassHealth:

- Consulte o website do MassHealth www.mass.gov/masshealth, ou
- Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth pelo n.º 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para pessoas com perda auditiva parcial ou total) de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Serviços de emergência		
Serviços de internamento e ambulatório de emergência	NÃO	NÃO
Serviços médicos		
Serviços de interrupção de gravidez	*	*
Serviços hospitalares de internamento por doença aguda Inclui todos os serviços de internamento num hospital para doenças agudas, tais como intervenção médica diária, cirurgia, obstetrícia, saúde comportamental, radiologia, laboratório e outros procedimentos de diagnóstico e tratamento. (Poderá necessitar de rastreio prévio.)	SIM	NÃO
Serviços hospitalares de ambulatório por doença aguda Serviços num departamento de ambulatório ou clínica satélite de um hospital. Habitualmente, são prestados, indicados ou pedidos por um médico. Os serviços incluem cuidados especializados, serviços de observação, cirurgia no dia, serviços de diagnóstico e serviços de reabilitação.	SIM	SIM
Serviços de cirurgia em ambulatório Serviços médicos, cirúrgicos e de diagnóstico que fornecem diagnóstico ou tratamento através de procedimentos operatórios, incluindo cirurgia oral, que exijam anestesia geral, local ou regional para pacientes que não precisam de hospitalização nem de serviços de um dia para o outro após a conclusão do procedimento, mas que precisam de supervisão médica constante durante um período de tempo limitado após a conclusão do procedimento.	SIM	NÃO
Serviços de audiologista (audição) Os serviços incluem, entre outros, testes relativos à determinação de perda auditiva, avaliação de aparelhos auditivos, prescrição de aparelhos auditivos e reabilitação auditiva.	SIM	NÃO
Serviços quiropráticos Tratamento por manipulação quiroprática, consultas e alguns serviços de radiologia (por exemplo, radiografias).	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
<p>Serviços hospitalares de doenças crônicas e de reabilitação (CDRH) Serviços num hospital para doenças crônicas ou hospital de reabilitação até um máximo de 100 dias por internamento. Poderá ser transferido do seu plano para um modelo de tarifa por serviço do MassHealth para continuar a receber serviços de CDRH. Se o membro se tornar elegível para outro tipo de cobertura MassHealth (por exemplo, MassHealth Standard ou CommonHealth), esta cobertura pode ser alargada além de 100 dias por internamento. [Nota: os internamentos num CDRH e num centro de enfermagem serão tratados como internamentos separados, mesmo que ocorram com um intervalo de 30 dias. Nesses casos, estão cobertos até 100 dias de serviços de CDRH e 100 dias separados de serviços do centro de enfermagem.]</p>	SIM	SIM
<p>Serviços de centro de saúde comunitário Os exemplos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas de especialidade • Serviços de obstetrícia/ginecologia • Serviços pediátricos, incluindo serviços de rastreio, diagnóstico e tratamento precoce e periódico (EPSDT) • Serviços médicos sociais • Serviços de nutrição, incluindo formação para autogestão da diabetes e terapia nutricional médica • Vacinas/imunizações • Formação sobre saúde 	SIM	SIM
<p>Formação para autogestão da diabetes Serviços de formação para autogestão da diabetes prestados a um indivíduo com pré-diabetes ou diabetes por um médico ou por determinados profissionais de cuidados de saúde qualificados com acreditação adequada (por exemplo, enfermeiros registados, médicos assistentes, enfermeiros clínicos e dietistas autorizados).</p>	NÃO	SIM
<p>Serviços de diálise Diálise renal medicamente necessária que inclui todos os serviços, produtos e análises laboratoriais de rotina; também inclui formação sobre diálise em casa.</p>	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Equipamento médico duradouro (DME) <ul style="list-style-type: none"> Incluindo, entre outros, a compra ou o aluguer de equipamentos médicos, peças de reposição e reparações desses artigos. Os suplementos alimentares enterais (fórmula) e bombas de leite (uma por nascimento ou conforme medicamento necessário) estão cobertos pelo seu benefício de DME. 	SIM Produtos = NÃO	NÃO
Serviços de intervenção precoce	SIM	NÃO
Serviços de planeamento familiar	NÃO	NÃO
Verniz fluoretado Verniz fluoretado aplicado por pediatras e por outros profissionais de cuidados de saúde qualificados (médicos assistentes, enfermeiros clínicos, enfermeiros registados e enfermeiros autorizados) a membros com menos de 21 anos durante uma consulta pediátrica de cuidados preventivos.	NÃO	NÃO
Serviços de aparelhos auditivos	SIM	NÃO
Serviços de saúde ao domicílio Serviços de cuidados especializados e de apoio prestados em casa do membro para satisfazer necessidades de cuidados especializados e atividades associadas quotidianas para permitir ao membro ficar em casa de forma segura. Os serviços disponíveis incluem enfermagem especializada, administração de medicamentos, auxiliar de cuidados domiciliários e fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala/linguagem.	SIM	NÃO
Serviços de cuidados paliativos Os membros devem discutir com o MassHealth ou o seu plano de saúde as opções para receberem serviços de cuidados paliativos.	SIM	NÃO
Serviços em caso de infertilidade Diagnóstico de infertilidade e tratamento da condição médica subjacente.	SIM	SIM
Serviços intensivos de intervenção precoce Fornecido a crianças elegíveis com menos de três anos de idade com diagnóstico de doença do espectro do autismo.	*	*

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Serviços de laboratório Todos os serviços necessários para o diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças e para a manutenção da saúde.	NÃO	NÃO
Terapia nutricional médica Serviços de nutrição, diagnóstico, terapia e aconselhamento para efeitos de uma condição médica que são prestados por um médico, dietista autorizado, dietista/nutricionista autorizado ou outros profissionais de cuidados de saúde qualificados com acreditação adequada (por exemplo, enfermeiros registados, médicos assistentes e enfermeiros clínicos).	NÃO	SIM
Serviços do centro de enfermagem Serviços num centro de enfermagem até um máximo de 100 dias por internamento. Poderá ser transferido do seu plano para um modelo de tarifa por serviço do MassHealth para continuar a receber serviços do centro de enfermagem. Se o membro se tornar elegível para outro tipo de cobertura MassHealth (por exemplo, MassHealth Standard ou CommonHealth), esta cobertura pode ser alargada além de 100 dias por internamento. [Nota: os internamentos num CDRH e num centro de enfermagem serão tratados como internamentos separados, mesmo que ocorram com um intervalo de 30 dias. Nesses casos, estão cobertos até 100 dias de serviços de CDRH e 100 dias separados de serviços do centro de enfermagem.]	SIM	NÃO
Serviços de ortopedia Ortóteses (não dentárias) e outros dispositivos mecânicos ou moldados para apoiar ou corrigir qualquer defeito de forma ou função do corpo humano. São aplicáveis algumas limitações para indivíduos com mais de 21 anos de idade.	SIM	NÃO
Equipamento de oxigénio e terapia respiratória	SIM	NÃO
Serviços de podologia Serviços de cuidados dos pés.	SIM	NÃO
Cuidados primários (prestados pelo PCC ou pelo PCP do membro) Os exemplos incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Consultas para cuidados primários 	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
<ul style="list-style-type: none"> Exames ginecológicos anuais Cuidados pré-natais Formação para autogestão da diabetes Serviços de cessação tabágica Verniz fluoretado para prevenir a cárie dentária em crianças e adolescentes até aos 21 anos 		
Serviços protéticos	SIM	NÃO
Serviços de radiologia e diagnóstico Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> Radiografias 	NÃO	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> Ressonância magnética (RM) e outros estudos de imagiologia. Serviços de oncologia radioterapêutica realizados em centros de oncologia radioterapêutica (ROCs) independentes de um hospital de ambulatório para doenças agudas ou de um médico. 	SIM	SIM
Centros de saúde baseados em escolas Todos os serviços cobertos fornecidos em centros de saúde baseados em escolas (SBHCs), quando tais serviços são prestados por um hospital, centro de saúde autorizado de hospital ou centro de saúde comunitário.	SIM	SIM
Especialistas Os exemplos incluem: <ul style="list-style-type: none"> Consultas para cuidados especializados Obstetrícia/ginecologia (Não é necessário encaminhamento para cuidados pré-natais e exame ginecológico anual) Terapia nutricional médica 	NÃO	NÃO
Serviços de terapia Os serviços de terapia incluem avaliação de diagnóstico e intervenção terapêutica, que foram concebidos para melhorar, desenvolver, corrigir, reabilitar ou evitar o agravamento de capacidades funcionais e/ou de doenças, lesões ou problemas congénitos. Os exemplos incluem: <ul style="list-style-type: none"> Terapia ocupacional Fisioterapia 	NÃO até 60 sessões combinadas de terapia ocupacional/fisioterapia e 30 sessões de terapia da fala; SIM após estes valores	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
<ul style="list-style-type: none"> • Terapia da fala/linguagem 		
Serviços de cessação tabágica Aconselhamento presencial de cessação tabágica individual e em grupo, e medicamentos de cessação tabágica, incluindo terapia de substituição de nicotina (NRT).	NÃO	NÃO
Perucas Por prescrição médica e com uma condição médica subjacente.	NÃO	NÃO
Serviços de rastreio e diagnóstico preventivos de cuidados de saúde pediátrica (PPHSD)		
Serviços de rastreio As crianças devem fazer consultas de cuidados de saúde preventivos com o seu prestador de cuidados primários (PCP) mesmo que se sintam bem. Como parte destas consultas, os PCPs podem efetuar rastreios que podem identificar problemas ou riscos para a saúde. Estes rastreios incluem exames físicos, mentais, comportamentais, dentários, auditivos, oftalmológicos e de outros tipos para detetar problemas potenciais. As consultas de rotina com um prestador de serviços dentários também estão cobertas para crianças e adolescentes com menos de 21 anos.	NÃO	NÃO
Serviços de diagnóstico Os exames de diagnóstico são efetuados para acompanhamento quando é identificado um risco.	SIM	SIM
Serviços dentários		
Próteses dentárias para adultos Próteses totais e parciais e ajustes e reparação dessas próteses, para adultos com 21 anos ou mais.*	*	*
Serviços dentários de restauração, preventivos, de diagnóstico e de grande dimensão Utilizados para prevenção, controlo e tratamento de doenças dentárias e manutenção da saúde oral de crianças e adultos.	*	*
Cuidados dentários de emergência	NÃO	NÃO
Cirurgia oral Realizada num consultório dentário, num hospital de ambulatório ou em ambiente de cirurgia em ambulatório, e que é necessária para o tratamento de uma condição médica subjacente.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Serviços de transporte		
Serviços de transporte – urgente Transporte em ambulância (aéreo e rodoviário) que normalmente não é agendado, mas é necessário em caráter de emergência. Inclui transporte de cuidados especializados (ou seja, um transporte em ambulância de um membro gravemente ferido ou doente de uma instalação para outra, exigindo cuidados além da competência de um paramédico).	NÃO	NÃO
Serviços de visão		
Cuidados com a visão Inclui: <ul style="list-style-type: none"> Exames oftalmológicos gerais uma vez por ano para membros com menos de 21 anos e uma vez a cada 24 meses para membros com 21 anos ou mais e sempre que medicamento necessários 	NÃO	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> Terapia visual Prótese ocular; lentes de contacto, quando medicamento necessário, assim como tratamento médico para uma condição médica como a ceratocone 	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> Lentes de contacto terapêuticas 	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> Prescrição e entrega de materiais oftálmicos, incluindo óculos e outros apoios visuais, excluindo lentes de contacto 	*	*
Serviços farmacêuticos		
Consulte as informações sobre copagamentos no final desta secção.		
Medicamentos de venda livre	SIM	NÃO
Medicamentos com receita	SIM	NÃO
Serviços de saúde comportamental		
Serviços diversificados além dos serviços de 24 horas		
Programa de apoio comunitário (CSP) Serviços fornecidos por uma equipa multidisciplinar móvel baseada na comunidade.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Estes serviços ajudam membros com um diagnóstico de perturbação mental ou de toxicod dependência prolongada. Os serviços apoiam membros, e as suas famílias, em situação de risco aumentado para a saúde, e crianças e adolescentes cujos problemas de saúde comportamental têm impacto sobre o modo como conseguem viver em casa ou na comunidade. Os serviços incluem serviços de assistência e apoio.		
Programa intensivo em ambulatório (IOP) Um serviço clinicamente intensivo de acompanhamento após a alta de um internamento que ajuda os membros a evitar um reinternamento e a voltar à comunidade. O serviço fornece tratamento coordenado recorrendo a um conjunto de especialistas.	SIM	NÃO
Hospitalização parcial (PHP) Estes serviços oferecem programação de saúde mental de curto prazo, disponível sete dias por semana, como uma alternativa aos serviços hospitalares de internamento. Estes serviços incluem gestão psiquiátrica diária.	SIM	NÃO
Programa de tratamento comunitário assertivo (PACT) Uma abordagem de equipa de tratamento para prestar tratamento de saúde mental agudo, ativo e de longo prazo baseado na comunidade, assistência, reabilitação e apoio. Este serviço ajuda os membros a maximizar a sua recuperação, definir objetivos e permanecer na comunidade. Os serviços são prestados na comunidade e estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, conforme necessário.	SIM	NÃO
Tratamento psiquiátrico diurno Serviços de saúde mental para membros que não precisam de um internamento hospitalar, mas que precisam de mais tratamento além da consulta semanal. O tratamento psiquiátrico diurno inclui serviços de diagnóstico, tratamento e reabilitação.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Orientação para recuperação Um serviço não clínico fornecido por colegas que têm experiência vivida com toxicod dependência e que foram certificados como orientadores para recuperação. Os membros estão ligados a orientadores para recuperação. Os orientadores para recuperação ajudam os membros a iniciar o tratamento e servem como um guia para continuar a recuperação e permanecer na comunidade.	SIM	NÃO
Assistentes de apoio à recuperação (RSN) Serviços especializados de coordenação de cuidados para membros que têm problemas de toxicod dependência. Este serviço ajuda os membros a ter acesso e a receber tratamento, incluindo serviços de gestão de abstinência e de redução, e a manter a motivação para o tratamento e a recuperação.	SIM	NÃO
Programa estruturado de dependência em ambulatório (SOAP) Serviços para toxicod dependências que são clinicamente intensivos e oferecidos num ambiente estruturado diurno ou noturno. Estes programas podem ser utilizados para ajudar um membro a fazer a transição de um programa de internamento para toxicod dependência. Também podem ser utilizados por indivíduos que precisam de serviços de ambulatório mais estruturados para uma situação de toxicod dependência. Estes programas podem incluir serviços especializados para grávidas, adolescentes e adultos que precisam de monitorização 24 horas por dia.	SIM	NÃO
Serviços diversificados de 24 horas Serviços para toxicod dependências e saúde mental utilizados como alternativa a serviços hospitalares de internamento. Estes serviços apoiam um membro que volta à comunidade após um internamento hospitalar ou ajudam um membro a manter o seu funcionamento na comunidade.		
Serviços de tratamento agudo (ATS) para toxicod dependências Serviços utilizados para tratar toxicod dependências 24 horas por dia, sete dias por semana. Os serviços podem incluir: avaliação; utilização de medicamentos aprovados para dependências; aconselhamento individual e em grupo; grupos educativos; e planeamento de alta.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
As grávidas recebem serviços especializados. Os membros recebem serviços adicionais para tratar outros problemas de saúde mental.		
Serviços de apoio clínico para toxicodependências Serviços de tratamento de 24 horas que podem ser utilizados individualmente ou na sequência de serviços de tratamento agudo para toxicodependências. Os serviços incluem: educação e aconselhamento; assistência a famílias e pessoas próximas; medicamentos para tratamento de toxicodependências; encaminhamento para cuidados primários e apoios comunitários; e planeamento para recuperação. Os membros com outros problemas de saúde mental recebem coordenação de transporte e encaminhamento para prestadores de saúde mental. As grávidas recebem coordenação com os seus cuidados de obstetrícia.	SIM	NÃO
Tratamento agudo na comunidade para crianças e adolescentes (CBAT) Serviços de saúde mental intensivos num ambiente controlado 24 horas por dia, com pessoal clínico para garantir a segurança de crianças ou adolescentes. O tratamento pode incluir: verificação de medicamentos; avaliação psiquiátrica; enfermagem; tratamentos individuais para manter a segurança do membro (especialidade); terapia individual, de grupo e familiar; gestão de caso; consulta e avaliação familiar; planeamento de alta; e testes psicológicos. Este serviço pode ser utilizado como alternativa a ou transição de serviços hospitalares de internamento.	SIM	NÃO
Estabilização crítica na comunidade Serviços prestados como alternativa a serviços hospitalares de internamento. Estes serviços fornecem observação e supervisão durante 24 horas para membros.	SIM A estabilização crítica na comunidade de exceção por meio do prestador de serviços de emergência (ESP) requer autorização após o primeiro dia ou noite.	NÃO
Unidades de cuidados de transição (TCU) Programa de tratamento baseado na comunidade com altos níveis de supervisão, estrutura e apoio num ambiente de livre circulação.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Este serviço destina-se a crianças e adolescentes com menos de 19 anos que estão à guarda do Departamento de crianças e famílias (DCF), que precisam de cuidados num grupo ou de acolhimento, mas que já não precisam de um nível de cuidados agudos. Este serviço abrangente inclui um ambiente terapêutico, psiquiatria, gestão de caso e tratamentos com um conjunto de especialistas.		
Serviços diversificados para toxicodependências		
Serviços de reabilitação residencial de adultos para toxicodependências Serviços para toxicodependência oferecidos num ambiente residencial de 24 horas. Os serviços incluem: pelo menos cinco horas de terapia individual ou em grupo por semana; gestão de caso; formação; e reabilitação na residência. Alguns programas residenciais servem grávidas e mulheres após o parto, e fornecem avaliação e gestão de necessidades ginecológicas, obstétricas e outras pré-natais, e oferecem formação sobre capacidades parentais, formação sobre desenvolvimento infantil, apoio a pais, planeamento familiar, nutrição, bem como oportunidades para grupos de relacionamento pais/filhos e grupos de comportamento. Os membros recebem coordenação de transporte e encaminhamento para prestadores de saúde mental para garantir o tratamento de outros problemas de saúde mental.	*	*
Serviços avançados de reabilitação residencial simultâneos para toxicodependências Serviços de 24 horas prestados num ambiente seguro e estruturado na comunidade. Estes serviços apoiam a recuperação do membro de toxicodependências e de problemas de saúde mental moderados a graves. Os serviços apoiam um regresso à comunidade e a papéis sociais, laborais e educacionais. Os serviços são prestados para apoiar a recuperação. Estão disponíveis serviços clínicos, níveis de cuidados adicionais em ambulatório e acesso a médicos para prescrição de medicamentos.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
<p>Serviços de reabilitação residencial familiar para toxicodependências Serviços prestados num ambiente residencial de 24 horas para famílias em que um dos progenitores sofre de toxicodependência. Os serviços de reabilitação que apoiam pais e filhos são prestados juntamente com assistência contínua para desenvolver e manter capacidades interpessoais e parentais, e para apoiar a reunificação e a estabilidade da família. Os membros recebem terapia, gestão de caso, formação e reabilitação na residência.</p>	*	*
<p>Serviços de reabilitação residencial para toxicodependências para jovens em idade de transição e para jovens adultos Serviços prestados num ambiente residencial de 24 horas para adolescentes com idade entre 16 e 21 anos ou jovens adultos com idade entre 18 e 25 anos a recuperar de alcoolismo ou de outras toxicodependências. Os serviços incluem: terapia individual ou em grupo; gestão de caso; formação; e reabilitação na residência. Os membros também recebem coordenação de transporte e encaminhamento para prestadores de saúde mental para problemas de saúde mental simultâneos.</p>	*	*
<p>Serviços de reabilitação residencial juvenil para toxicodependências Serviços prestados num ambiente residencial de 24 horas para adolescentes com idade entre 13 e 17 anos a recuperar de alcoolismo ou de outras toxicodependências. Os serviços incluem: terapia individual ou em grupo; gestão de caso; formação; e reabilitação na residência. Os membros também recebem coordenação de transporte e encaminhamento para prestadores de saúde mental para problemas de saúde mental simultâneos.</p>	*	*

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Serviços de internamento Serviços hospitalares de 24 horas que fornecem tratamento, diagnóstico ou ambos para saúde mental ou toxicodependência.		
Serviços de dias administrativamente necessários (AND) Dias de serviços hospitalares de internamento para os membros que estão prestes a receber alta, mas em que não há um ambiente adequado disponível. Os serviços incluem serviços clínicos contínuos apropriados.	SIM	NÃO
Serviços de internamento para saúde mental Serviços hospitalares de internamento para avaliar e tratar condições psiquiátricas agudas.	SIM	NÃO
Serviços de internamento para toxicodependência Serviços hospitalares de internamento que fornecem cuidados e tratamentos médicos para desintoxicação a membros com necessidades de abstinência complexas, bem como condições médicas e de saúde comportamental em simultâneo.	SIM	NÃO
Observação/Camas provisórias Serviços hospitalares por um período de até 24 horas, que são utilizados para avaliar, estabilizar e identificar os recursos para os membros.	SIM	NÃO
Serviços de saúde comportamental em ambulatório		
Tratamento de acupuntura A inserção de agulhas de metal através da pele em determinados pontos do corpo como auxílio para pessoas que tentam abandonar ou que se encontrem em recuperação da dependência de substâncias.	NÃO	NÃO
Gestão de abstinência em ambulatório Serviços de ambulatório para membros que estão a passar por um episódio grave de consumo excessivo de substâncias ou complicações com a abstinência, em circunstâncias em que não estão ameaçadas a vida nem as funções corporais significativas.	NÃO	NÃO
Análise comportamental aplicada para membros com menos de 21 anos de idade (Serviços ABA) Um serviço para um membro com menos de 21 anos com um diagnóstico de doença do espectro do autismo (ASD).	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
É utilizado para tratar comportamentos desafiantes que interferem com as capacidades funcionais de um jovem. Este serviço inclui: avaliações comportamentais; interpretação de comportamentos; desenvolvimento de um plano de tratamento; supervisão e coordenação de tratamentos; e formação parental para abordar objetivos específicos.		
Avaliação para acomodação segura e adequada (ASAP) Uma avaliação para determinados adolescentes agressores sexuais ou incendiários que estão aos cuidados e à guarda do Departamento de crianças e famílias (DCF), e que vão ter alta de ambientes de internamento ou outros ambientes, e passar para um ambiente de cuidados familiares no domicílio. Os serviços são prestados através de um prestador de ASAP nomeado pelo DCF.	NÃO	NÃO
Consulta de processo Uma reunião entre o prestador de tratamento e outros clínicos de saúde comportamental ou o médico de cuidados primários de um membro, relativa a um membro. A reunião é utilizada para identificar e planejar serviços adicionais; coordenar ou rever um plano de tratamento; e rever o progresso do indivíduo.	NÃO	NÃO
Contacto adicional Um meio de comunicação entre um prestador e indivíduos envolvidos no cuidado ou tratamento de um membro com menos de 21 anos de idade. Os prestadores podem incluir funcionários escolares e de centro de dia, pessoal de agência estatal e pessoal de agência de serviços humanos.	NÃO	NÃO
Tratamento para casais/famílias Terapia e aconselhamento para tratar um membro e o seu parceiro ou família na mesma sessão.	NÃO	NÃO
Avaliação de diagnóstico Uma avaliação do funcionamento de um membro, utilizada para diagnosticar e criar um plano de tratamento.	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Terapia comportamental dialética (DBT) Tratamento em ambulatório que envolve estratégias que vão desde psicoterapias comportamentais cognitivas e de apoio para membros com determinados problemas, incluindo membros com transtorno da personalidade borderline.	NÃO	NÃO
Consulta familiar Uma reunião com familiares ou outras pessoas importantes para o membro ou para o tratamento do membro. A reunião é utilizada para identificar e planejar serviços adicionais; coordenar ou rever um plano de tratamento; e rever o progresso do indivíduo.	NÃO Para as primeiras 12 sessões, depois é necessária autorização.	NÃO
Tratamento em grupo Terapia e aconselhamento para tratar indivíduos não relacionados entre si em contexto de grupo.	NÃO	NÃO
Tratamento individual Terapia e aconselhamento para tratar um indivíduo isoladamente.	NÃO	NÃO
Consulta de ligação internamento/ambulatório Uma consulta única por um prestador de serviço de ambulatório enquanto um membro ainda está numa unidade psiquiátrica de internamento. Esta consulta inclui o membro e o prestador de serviço de internamento.	NÃO	NÃO
Consulta para medicação Uma consulta para avaliar a adequação das receitas do membro para medicamentos utilizados para necessidades de saúde comportamental, bem como qualquer necessidade de monitorização por um psiquiatra ou enfermeiro especialista avançado da utilidade desses medicamentos e de quaisquer efeitos secundários.	NÃO	NÃO
Serviços de tratamento com opioides Avaliação e tratamento supervisionados de um indivíduo, utilizando medicamentos aprovados pela Autoridade da Segurança Alimentar e Farmacêutica (FDA), juntamente com uma gama de serviços médicos e de reabilitação para aliviar os efeitos da dependência de opiáceos. Inclui desintoxicação e tratamento de manutenção.	NÃO	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
Consulta psiquiátrica numa unidade médica de internamento Uma reunião entre um psiquiatra ou enfermeiro especialista avançado e um membro a pedido da unidade médica. É utilizada para avaliar o estado mental do membro e para discutir um plano de saúde comportamental, incluindo medicamentos adequados, com a equipa médica.	NÃO	NÃO
Testes psicológicos Testes padronizados utilizados para avaliar o funcionamento cognitivo, emocional, neuropsicológico e verbal de um membro.	NÃO	NÃO
Testes psicológicos de educação especial Testes utilizados para o desenvolvimento, ou para determinar a necessidade, de um plano educacional personalizado (IEP) para crianças.	NÃO	NÃO
Serviços intensivos domiciliários e baseados na comunidade para jovens Serviços de saúde comportamental intensivos fornecidos a membros num ambiente da comunidade.		
Serviços de terapia domiciliários Este serviço para crianças que muitas vezes é prestado com uma abordagem de equipa, inclui intervenção clínica terapêutica, e formação e apoio terapêutico paraprofissional, de acordo com o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Intervenção clínica terapêutica – Uma relação terapêutica entre um clínico principal e a criança e família. O objetivo é tratar as necessidades de saúde mental da criança melhorando a capacidade da família de apoiar o funcionamento saudável da criança no seio da mesma. O clínico desenvolve um plano de tratamento e trabalha com a família para melhorar as funções de resolução de problemas, definição de limites, comunicação e apoio emocional ou outras. O clínico qualificado muitas vezes poderá trabalhar com um paraprofissional de formação e apoio terapêutico. 	SIM	SIM

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Serviços cobertos de assistência para familiares MassHealth	Autorização prévia (PA) necessária para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não	Encaminhamento do prestador de cuidados primários (PCP) necessário para alguns ou todos os serviços? Sim ou Não
<ul style="list-style-type: none"> • Formação e apoio terapêutico – Um serviço prestado por um paraprofissional a trabalhar sob a orientação do clínico de nível principal para apoiar a implementação de um plano de tratamento de um clínico autorizado para atingir os objetivos do plano de tratamento. Este indivíduo especializado trabalha com um clínico principal para apoiar um plano de tratamento que aborda os desafios da criança ao nível de saúde mental e emocional. 		
Outros serviços de saúde comportamental		
Terapia eletroconvulsiva (ECT) Um tratamento que é utilizado para tratar uma depressão que não reagiu a medicamentos e a psicoterapia. Este tratamento inicia uma convulsão com um impulso elétrico enquanto o indivíduo está sob anestesia.	SIM	NÃO
Programa de serviços de emergência (ESP) Serviços fornecidos a adultos com 18 anos ou mais que estão a passar por uma crise de saúde comportamental. Este serviço é fornecido por prestadores de programas de serviços de emergência designados ou, em alguns casos, por departamentos de serviços de emergência hospitalares de ambulatório. Os serviços ajudam a identificar, avaliar, tratar e estabilizar a situação e a reduzir o risco de perigo imediato. Os serviços estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana.	NÃO	NÃO
Estimulação magnética transcraniana repetitiva (rTMS) Um tratamento que é utilizado para tratar uma depressão que não reagiu a medicamentos e a psicoterapia. Neste tratamento, campos magnéticos em mudança rápida são aplicados ao cérebro através de um fio ligado ao couro cabeludo.	SIM	SIM
Especialidade Serviços de tratamento fornecidos a um membro numa variedade de ambientes de 24 horas, numa base individual, para manter a segurança do indivíduo.	SIM	NÃO

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

*** Estes serviços são cobertos diretamente pelo MassHealth e pode ser exigida uma autorização; no entanto, a Fallon Health ajudará na coordenação destes serviços.**

**** Se estiver grávida, entre em contacto com o MassHealth ou o Wellforce Care Plan, pois poderá ter direito a benefícios adicionais devido à gravidez.**

***** De acordo com os requisitos da secção 19 do capítulo 258 das normativas de 2014 e da política MassHealth, não há requisitos de autorização prévia para os seguintes serviços de recuperação de toxicodependência:**

- Serviços de internamento para toxicodependência
- Serviços avançados de tratamento agudo para toxicodependência
- Serviços de tratamento agudo para toxicodependência
- Serviços de apoio clínico – toxicodependência
- Hospitalização parcial
- Programa estruturado de dependência em ambulatório (SOAP)
- Programa intensivo em ambulatório (IOP)
- Aconselhamento ou desintoxicação em ambulatório

Copagamentos

Um copagamento é uma pequena quantia que um membro paga quando recebe serviços de saúde. A única altura em que um membro pode ter um copagamento é quando recebe determinados medicamentos com receita. A maioria dos membros suporta os seguintes copagamentos de farmácia:

- \$1 por cada receita e renovação para cada medicamento genérico e de venda livre coberto pelo MassHealth nas seguintes classes de medicamentos: anti-hiperglicémicos, anti-hipertensores e anti-hiperlipidémicos; e
- \$3,65 por cada receita e renovação para todos os outros medicamentos genéricos, de marca e de venda livre cobertos pelo MassHealth que não são de \$1 como indicado acima ou excluídos.

Se um membro estiver a receber um aprovisionamento de 90 dias de um medicamento com receita coberto da MassHealth, a quantia total de copagamento para esse aprovisionamento de 90 dias será de \$1 ou \$3,65, como indicado acima.

As seguintes receitas e renovações NÃO têm copagamentos de farmácia:

- Medicamentos utilizados para tratamento de toxicodependência (SUD), tais como terapia assistida por medicação (MAT) (por exemplo, Suboxone ou Vivitrol),
- Certos medicamentos de prevenção, tais como aspirina de baixa dose para doenças cardíacas, medicamentos utilizados para prevenir o VIH e medicamentos utilizados para preparar para uma colonoscopia,
- Certas vacinas e a sua administração,
- Medicamentos ou produtos de planeamento familiar, tais como a pilula (contracetivos orais),

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

- Medicamentos para ajudar a deixar de fumar,
- Serviços de emergência,
- Serviços preventivos do prestador, ou
- Outros serviços descritos nos regulamentos do MassHealth (130 CMR 506.015 e 130 CMR 520.037).

Os medicamentos sujeitos a receita médica são o único benefício que pode ter copagamentos. Não há copagamentos para outros serviços e benefícios cobertos.

Membros SEM copagamentos de farmácia

Alguns membros não têm de pagar nenhum copagamento. Não tem de pagar um copagamento do MassHealth por nenhum serviço coberto pelo MassHealth se:

- O seu rendimento corresponder a 50% do limiar de pobreza federal (FPL) ou inferior;
- For elegível para o MassHealth por estar a receber benefícios de assistência pública específicos tais como o rendimento de segurança suplementar (SSI), a assistência transitória para as famílias com crianças dependentes (TAFDC) ou serviços através do programa de assistência de emergência para idosos, pessoas com deficiência e crianças (EAEDC). Consulte os regulamentos em 130 CMR 506.015 e 130 CMR 520.037;
- Tiver idade inferior a 21 anos;
- Estiver grávida ou tiver dado à luz recentemente (estiver no período pós-parto);
- Estiver a receber benefícios cobertos pelo MassHealth Limited (Medicaid de emergência);
- For um membro com MassHealth Senior Buy-In ou MassHealth Standard, e estiver a receber um medicamento coberto apenas pelas Partes A e B do Medicare, quando fornecido por um fornecedor certificado pelo Medicare;
- Estiver numa unidade de cuidados de longo prazo, como:
 - Um centro de enfermagem,
 - Hospital para doenças crónicas ou de reabilitação, ou
 - Unidade de cuidados intermédios para indivíduos com deficiência intelectual, ou
 - Tiver sido internado num hospital vindo desse tipo de unidade ou hospital.
- Estiver a receber serviços de cuidados paliativos;
- Tiver sido uma criança de acolhimento e for elegível para o MassHealth Standard, até à idade de 21 ou 26 anos conforme descrito nos regulamentos 130 CMR 505.002(H);
- For um indígena americano ou um nativo do Alasca que está a receber ou que já tenha recebido serviços nos Serviços de Saúde dos Índios (IHS), uma tribo índia, uma organização tribal ou uma organização índia urbana; ou
- Pertencer a outra categoria isenta (consulte os regulamentos em 130 CMR 506.015 ou 130 CMR 520.037).

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Limite de copagamento

Os membros são responsáveis por copagamentos de farmácia do MassHealth até um limite mensal, denominado um limite de copagamento, que não deve ultrapassar 2% do rendimento mensal do agregado familiar do membro.

- Um limite de copagamento é a quantia máxima em dólares que pode ser cobrada aos membros como copagamentos de farmácia num mês.
- O MassHealth calcula um limite de copagamento mensal para cada membro com base no rendimento mais baixo no seu agregado familiar e no tamanho do agregado familiar. O MassHealth arredonda para baixo o limite de copagamento para a quantia mais próxima de \$10. Nenhum copagamento será superior a \$60. A tabela abaixo apresenta o valor do limite de copagamento mensal final do membro:

Se o limite de copagamento mensal do membro for calculado para ser:	O limite de copagamento mensal final do membro será:
\$0 a \$9,99	Sem copagamentos
\$10 a \$19,99	\$10
\$20 a \$29,99	\$20
\$30 a \$39,99	\$30
\$40 a \$49,99	\$40
\$50 a \$59,99	\$50
\$60 ou mais	\$60

- Por exemplo, se o seu limite de copagamento mensal for \$12,50 em julho, não lhe serão cobrados mais de \$10 em copagamentos em julho. Se o rendimento do seu agregado familiar ou o tamanho da sua família mudar em agosto, o seu limite de copagamento mensal poderá mudar para agosto.

Os membros não têm de pagar mais copagamentos de farmácia quando atingem o limite de copagamento de farmácia para o mês. O MassHealth enviará aos membros uma carta quando atingirem o limite de copagamento mensal. Se a farmácia tentar cobrar ao membro mais copagamentos para esse mês, o membro deve mostrar a carta à farmácia e a farmácia não deve cobrar o copagamento. Os membros que não receberem uma carta, ou que tenham dúvidas, devem contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth. Consulte as informações de contacto abaixo.

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

Membros que NÃO PODEM pagar o copagamento

A farmácia não pode recusar dar aos membros os seus medicamentos cobertos, mesmo que eles não possam pagar o copagamento. No entanto, a farmácia pode cobrar o copagamento aos membros posteriormente. Os membros têm de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth se uma farmácia não lhes der os medicamentos. Consulte as informações de contacto abaixo.

Serviços excluídos

Os seguintes serviços ou produtos não são cobertos pelo MassHealth, exceto se forem medicamento necessários, ou conforme indicado.

- Cirurgia estética. Existem exceções se o MassHealth aceitar que é necessária para:
 - Tratamento de danos após lesão ou doença;
 - Reconstrução mamária após mastectomia; ou
 - Outros procedimentos que o MassHealth determinar serem medicamento necessários.
- Tratamento para infertilidade. Inclui procedimentos de fertilização in vitro (IVF) e de transferência de gametas para as trompas (GIFT).
- Tratamento experimental.
- Um serviço ou produto que não é fornecido por, nem sob a indicação do seu prestador ou do MassHealth. Existem exceções para:
 - Serviços de emergência
 - Serviços de planeamento familiar
- Serviços de laboratório não abrangidos.
- Itens de conforto pessoal, tais como aparelhos de ar condicionado, rádios, telefones e televisores.

Contactar a MassHealth

Se tiver quaisquer questões, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth, de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 17h00, através do número 1-800-841-2900 ou TTY 1-800-497-4648 para pessoas surdas e com deficiências auditivas ou de fala.

21-802-014PG Rev. 01 07/21
MH 12/21/2020

Esta lista de serviços cobertos entra em vigor em 1/7/2021.

Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente da Fallon Health pelo n.º 1-855-508-4715 (TTY: TRS 711 para pessoas com perda auditiva parcial ou total). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.