

承保服務的事先授權 (PA) 及轉診要求

針對擁有 Family Assistance 保險的 Wellforce Care Plan 會員

這是一份針對加入 Wellforce Care Plan 的 MassHealth Family Assistance 會員的所有承保服務與福利的事先授權和/或轉診要求清單。Wellforce Care Plan 將協調以下列出的所有承保服務。每次約診時，您都需要攜帶 Wellforce Care Plan 和 MassHealth 身份識別卡，並向您的服務提供者出示。

如需更多有關服務與福利的資訊，您可以致電 Fallon 客戶服務部。請參見本文件每頁底部的 Fallon 客戶服務部電話號碼及服務時間。

若您對以下服務有任何疑問：請致電：

醫療服務	Wellforce Care Plan · 電話：1-855-508-4715 · 或 TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711。參見下方的服務時間。
行為健康服務	1-888-877-7183 · 或 TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711。
藥房服務	前往 fallonhealth.org 瀏覽 Fallon 的藥物清單，致電 Fallon 客戶服務部，電話：1-855-508-4715，或 TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711。
牙科服務	致電 DentaQuest 客戶服務部，電話：1-800-207-5019，或 TTY：1-800-466-7566，或翻譯專線：1-800-207-5019。服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 6 點。

下表中，如果「**部分或全部服務需要事先授權 (PA)**」下方的欄中標記為「**是**」，則在接受服務之前，部分或全部這些服務將需要事先授權。您的服務提供者將與 Wellforce Care Plan 合作，請求 PA。如果「**部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診？**」下方的欄中標記為「**是**」，則在接受服務之前，部分或全部這些服務將需要您的 PCP 轉診。

請記住，服務與福利會不時變更。本承保服務的事先授權 (PA) 和/或轉診要求清單僅作為一般資訊供您參考。如需最新資訊，請致電 Wellforce Care Plan。MassHealth 法規將約束您可獲得的服務與福利。若要獲取 MassHealth 法規：

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

- 前往 MassHealth 的網站 www.mass.gov/masshealth ; 或
- 請致電 MassHealth 客戶服務部，電話：1-800-841-2900 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 1-800-497-4648)，服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 5 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
緊急服務		
緊急住院和門診服務	否	否
醫療服務		
墮胎服務	*	*
急性住院服務 包括急症醫院的所有住院服務，例如日常醫生干預、手術、產科、行為健康、放射線、化驗和其他診斷和治療程序。(可能需要進行預篩選。)	是	否
急性醫院門診服務 在醫院的門診部或衛星診所提供服務。服務通常由醫生提供、主導或開具。服務包括特殊護理、觀察服務、日間手術、診斷服務和康復服務。	是	是
門診手術服務 透過手術程序 (包括口腔手術) 提供診斷或治療的外科、診斷和醫療服務，需要對患者進行全身、局部或半身麻醉，患者在完成手術後無需住院或過夜服務，但手術後在有限的時間內需要持續性的醫療監督。	是	否
聽力專家 (聽力) 服務 服務包括但不限於：確定聽力喪失的相關測試、助聽器評估、為助聽裝置	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
開具處方和聽覺復健。		
脊椎推拿服務 矯治脊椎治療，診所就診，以及一些放射線服務（如 X 光檢查）。	否	否
慢性疾病和康復醫院 (CDRH) 服務 在慢性疾病醫院或康復醫院，每次入院擁有長達 100 天的服務。您可以從您的計劃轉到按服務收費的 MassHealth，以繼續接受 CDRH 服務。如果會員有資格獲得另一種 MassHealth 保險承保（如 MassHealth Standard 或 CommonHealth），則承保的時長可能變為每次入院多於 100 天。 [註：CDRH 和護理機構入院將視為單獨入院，即使二者之間間隔不足 30 天。在這些情況下，最長 100 天的 CDRH 服務和單獨 100 天的護理機構服務都可獲得承保。]	是	是
社區保健中心服務 範例包括： <ul style="list-style-type: none"> • 專科診室就診 • 婦產科服務 • 兒科服務包括早期及定期篩檢、診斷及治療 (EPSDT) 服務 • 醫療社會服務 • 營養服務包括糖尿病自我管理培訓和醫學營養治療 • 疫苗/免疫接種 • 健康教育 	是	是
糖尿病自我管理培訓	否	是

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
由醫生或某些經認證的合格健康護理專業人士 (如註冊護士、醫生助理、專科護士和持照營養師) 向前期糖尿病患者或糖尿病患者提供糖尿病自我管理培訓和教育服務。		
透析服務 提供醫療必需的腎臟透析，包括所有的服務、相關用品和常規實驗室化驗，還包括居家透析的培訓。	否	否
耐用醫療設備 (Durable Medical Equipment, DME) <ul style="list-style-type: none"> • 包括但不限於購買或租賃醫療設備、更換部件以及修理這類物品。 • 腸內營養補充劑 (配方) 和吸乳器 (每次生產限一台或遵循醫療必要性) 會由耐用醫療設備 (DME) 福利承保。 	是 用品 = 否	否
早期干預服務	是	否
計劃生育服務	否	否
氟化物塗膜服務 在兒科預防性護理就診期間，由兒科醫生和其他合格的健康護理專業人士 (醫生助理、執業護士、註冊護士和持證執業護士) 為未滿 21 歲的會員提供氟化物塗膜服務。	否	否
助聽器服務	是	否
家庭保健服務 在會員家中提供專業和援助護理服務，以滿足專業護理和相關日常起居活動的需要，讓會員能夠安居家中。可提供的服務包括專業護理、用藥指導、居家健康助理和職能、物理和言語/語言治療。	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
善終服務 會員應與 MassHealth 或其健康計劃討論善終服務選項。	是	否
不孕症服務 不孕症診斷及潛在醫療疾病的治療。	是	是
強化早期干預服務 為三歲以下符合資格的兒童提供，這些兒童被診斷出患有泛自閉症障礙	*	*
化驗服務 診斷、治療和預防疾病以及維持健康所需的所有服務。	否	否
醫學營養治療 由醫生、持照營養師、持照膳食學家/營養學家或其他經認證的合格健康護理專業人士（如註冊護士、醫生助理和專科護士）出於治療醫療疾病之目的提供營養、診斷、治療和諮詢服務。	否	是
護理機構服務 在護理機構每次入院擁有長達 100 天的服務。您可以從您的計劃轉到按服務收費的 MassHealth，以繼續接受護理機構服務。如果會員有資格獲得另一種 MassHealth 保險承保（如 MassHealth Standard 或 CommonHealth），則承保的時長可能變為每次入院多於 100 天。[註：CDRH 和護理機構入院將視為單獨入院，即使二者之間間隔不足 30 天。在這些情況下，最長 100 天的 CDRH 服務和單獨 100 天的護理機構服務都可獲得承保。]	是	否
矯形服務	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
支架 (非牙科) 及其他機械或定製裝置, 用來支撐或矯正人體形態或功能缺陷。對年齡超過 21 歲的人士, 會有某些限制。		
氧氣和呼吸治療設備	是	否
足科服務 足部護理服務	是	否
初級護理 (由會員的 PCC 或 PCP 提供) 範例包括: <ul style="list-style-type: none"> • 初級護理診室就診 • 年度婦科檢查 • 產前護理 • 糖尿病自我管理培訓 • 戒菸服務 • 為兒童和不超過 21 歲的青少年提供氟化物塗膜服務, 幫助預防蛀牙 	否	否
假體服務	是	否
放射線及診斷服務 例如: <ul style="list-style-type: none"> • X 光 	否	否
<ul style="list-style-type: none"> • 磁共振成像 (MRI) 和其他成像研究 • 在放射腫瘤中心 (ROC) 進行的不同於急性醫院門診或醫生服務的放射腫瘤科服務。 	是	是

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問, 請致電 Fallon Health 客戶服務部, 電話: 1-855-508-4715 (TTY: 部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。

服務時間為週一至週五, 上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
學校健康中心服務 在學校健康中心服務 (SBHC) 提供的所有承保服務，前提是此類服務可由醫院、醫院許可的健康中心或社區健康中心提供。	是	是
專科醫生 範例包括： <ul style="list-style-type: none"> • 專科護理診室就診 • 婦產科 (可進行產前護理和年度婦科檢查，無需轉診) • 醫學營養治療 	否	否
治療服務 治療服務包括診斷評估和治療性介入，其目的是針對功能性機能和/或疾病、受傷或先天性疾病提供改善、開發、矯正、康復或避免其惡化的服務。範例包括： <ul style="list-style-type: none"> • 職能治療 • 物理治療 • 言語/語言治療 	否，最多共 60 次合計的 OT/PT 和 30 次 ST 就診；是，超出這些次數後	否
戒菸服務 面對面的個人和團體戒菸諮詢和戒菸藥物，包括尼古丁替代療法 (NRT)。	否	否
假髮 由醫生開立處方，與醫療疾病相關。	否	否
預防性兒科保健篩檢和診斷服務 (PPHSD)		
篩檢服務	否	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
兒童應該前往其主治醫生 (PCP) 處進行預防性保健就診，即使他們身體健康。作為這些就診的一部分，PCP 可以進行篩檢，以便確定是否存在健康問題或相關風險。這些篩檢包括身體、心理、發育、牙科、聽力、視力篩檢，以及用於發現潛在問題的其他篩檢。此外，還承保面向 21 歲以下兒童的牙科服務提供者常規就診。		
診斷服務 當發現存在風險時，應進行診斷檢查以便跟進。	是	是
牙科服務		
成人義齒 為年滿 21 歲的成人提供全部及局部義齒服務，以及該義齒的調整和修復服務。*	*	*
為兒童和成人提供預防、控制和治療牙科疾病以及維持口腔健康所需的 診斷性、預防性、修復性和主要的牙科服務 。	*	*
緊急狀況相關的牙科護理	否	否
口腔手術 在牙科診室、醫院門診或門診手術機構進行的為治療潛在醫療疾病，具有醫療必需性的口腔手術。	是	否
載送服務		
載送服務 - 緊急狀況 救護車（航空及陸路）載送，通常無法預約，但在緊急情況下需要進行安排。這些服務包括專科護理載送（一種將重傷或重病的會員從一個機構轉	否	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
到其他機構，需要急救人員範圍之外護理的救護車載送)。		
視力服務		
視力護理 包含： <ul style="list-style-type: none"> • 不滿 21 歲的會員每年 1 次綜合眼科檢查；年滿 21 歲的會員每隔 24 個月檢查 1 次；以及每當醫療所需時進行相關服務 	否	否
<ul style="list-style-type: none"> • 視力訓練 • 眼部修補術；治療圓錐角膜等醫療病況時所需的隱形眼鏡 	是	否
<ul style="list-style-type: none"> • 繃帶鏡片 	是	否
<ul style="list-style-type: none"> • 眼科用品的處方和配藥，包括眼鏡和其他視力輔助用品，不包括隱形眼鏡 	*	*
藥房服務		
請參閱本部分末尾的共付額資訊。		
非處方藥	是	否
處方藥	是	否
行為健康服務		
非 24 小時轉移期服務		
社區支援計劃 (CSP) 由基於社區、移動型、多學科團隊提供相關服務。這些服務可幫助患有長期精神健康疾病或物質濫用障礙的會員。這些服務可幫助會員、患病風險	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
增加的會員家庭、兒童及青少年，這些兒童及青少年的行為健康問題會影響其在家中和社區中的行為發展。服務包括外展和支援服務。		
強化門診計劃 (IOP) 這是一種從住院患者出院後提供的臨床強化型服務，可幫助會員防止再度住院，並幫助他們回到社區。透過該服務，患者向不同的專科醫生求診時，可獲得協調式治療。	是	否
部分住院服務 (PHP) 這些服務可提供每週 7 天的短期日間精神健康課程，從而替代住院服務。這些服務包括日常精神病學管理。	是	否
主動式社區治療計劃 (PACT) 採用治療團隊方法，提供急性、主動和長期基於社區的精神健康治療、外展、康復和支援服務。這項服務可幫助會員最大程度地康復、設定目標，讓會員得以留在社區中。服務可在社區中根據需要全天候提供。	是	否
精神科日間治療 為不需要住院但需要每週 1 次以上就診的會員提供精神健康服務。精神科日間治療包括診斷、治療和康復服務。	是	否
康復指導 由經歷過物質濫用障礙並已獲得康復輔導師認證的人士提供的非臨床服務。會員與康復輔導師會有所聯絡。康復輔導師可幫助會員開始治療並作為指導人幫助他們獲得康復並留在社區。	是	否
康復支援指導員 (RSN)	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診 ? 是或否
為患有物質濫用障礙的會員提供專業的護理協調服務。這項服務可幫助會員獲得和接受治療，包括戒斷管理和逐步減量服務，並讓會員保持積極性以繼續接受治療並獲得康復。		
結構化門診成癮治療計劃 (SOAP) 物質濫用障礙服務是一種臨床強化型服務，服務將在一個結構化的環境中提供，時間可以是白天或晚上。這些計劃可以用於幫助會員從物質濫用障礙住院計劃進行過渡。這些計劃也可用於幫助需要更多結構化門診服務的物質濫用障礙患者。這項計劃中可能包括為懷孕的會員、青少年和需要 24 小時監測的成年人提供專業服務。	是	否
24 小時轉移期服務 使用精神健康與物質濫用障礙服務替代住院服務。這些服務可為會員在住院後迴歸社區提供支援，或幫助會員在社區中正常生活。		
物質濫用障礙急性治療服務 (ATS) 用於治療物質濫用障礙的服務，服務時間為每週七天，每天 24 小時。服務可能包括相關評估、使用經批准的藥物治療成癮、個人和團體諮詢、教育小組和出院計劃。懷孕的會員會獲得專業服務。會員將獲得額外服務，以治療其他精神健康疾病。	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
<p>物質濫用障礙臨床支援服務</p> <p>該 24 小時治療服務可獨立使用，或用於物質濫用障礙急性治療服務之後。服務包括相關教育和諮詢，面向家庭成員和重要之人的外展服務，治療物質濫用障礙的藥物，轉介至初級護理和社區支援和康復計劃。患有其他精神健康障礙的會員將獲得載送方面的協調，並可轉診至精神健康提供者處。懷孕的會員會獲得產科護理協調。</p>	是	否
<p>基於社區的兒童和青少年急性治療 (CBAT)</p> <p>在保障安全的環境中提供 24 小時的強化精神健康服務，並配備臨床工作人員以確保兒童和青少年的安全。治療可能包括：審查藥物；精神病學評估；護理；一對一治療以便保證會員的安全（特有服務）；個人、團體和家庭治療；個案管理；家庭評估和諮詢；出院計劃和心理測試。這項服務可作為住院服務的替代或過渡。</p>	是	否
<p>社區危機穩定</p> <p>該服務可替代住院服務。透過這些服務，會員可獲得 24 小時觀察和監督服務。</p>	是 緊急服務提供者 (ESP) 提供的社區外危機穩定服務，需要在第一天/晚後進行授權。	否
<p>過渡性護理機構 (TCU)</p> <p>以社區為基礎，在不上鎖的環境中提供高級別監管、高度結構化及高度支持的治療計劃。這項服務為處於兒童和家庭服務部 (Department of Children and Families, DCF) 監護下的 19 歲以下兒童和青少年提供，他</p>	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
們需要團體護理或寄養，但不再需要急診級別的護理。這項綜合服務包括治療機構、精神病學服務、個案管理和眾多專科醫生提供的治療。		
物質濫用障礙轉移期服務		
成人物質濫用障礙住宿型康復服務 在 24 小時住宿環境中為物質濫用障礙會員提供的服務。服務包括：每週至少 5 個小時的個人或團體治療、個案管理、教育和在住所內提供康復服務。有些住宿性計劃是為懷孕及產後會員提供的，可提供婦科、產科和其他產前需要的評估和管理，還提供親職技巧教育、兒童成長教育、家長支援、計劃生育、營養以及建立親子關係和成長小組的機會。會員會獲得載送方面和轉診至精神健康提供者的協調，以確保任何其他精神健康疾病能得到相應治療。	*	*
物質濫用障礙患者併發增強型的住宿型康復服務 該服務在安全、具有結構化環境的社區中 24 小時提供。這些服務為從物質濫用障礙和中度至重度精神健康疾病中康復的會員提供支援。這些服務為會員回到社區、回歸社會、工作和教育角色提供了支援。所提供的服務能為患者康復提供支持。可提供臨床服務、其他門診級別的護理和獲取藥物處方。	是	否
家庭物質濫用障礙住宿型康復服務 在 24 小時住宿環境中為父母一方患有物質濫用障礙的家庭提供的服務。為父母和兒童提供支持的康復服務，同時為發展及維護人際關係和親職技巧提供持續支援，並支持家庭團聚和穩定。會員可接受治療、個案管理、	*	*

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
教育和在其住所內接受康復服務。		
過渡年齡期的青少年和年輕成人物質濫用障礙住宿型康復服務 為正從酒精或其他藥物問題中恢復的，16 至 21 歲的青少年或 18 至 25 歲的年輕成人提供 24 小時的住宿環境服務。服務包括：個人或團體治療、個案管理、教育和在住所內提供康復服務。會員要是併發任何其他精神健康疾病，還將獲得載送方面和轉診至精神健康提供者的協調。	*	*
青少年物質濫用障礙住宿型康復服務 為正從酒精或其他藥物問題中恢復的，13 至 17 歲的青少年提供 24 小時的住宿環境服務。服務包括：個人或團體治療、個案管理、教育和在住所內提供康復服務。會員要是併發任何其他精神健康疾病，還將獲得載送方面和轉診至精神健康提供者的協調。	*	*
住院服務 為精神健康或物質濫用障礙治療、診斷或兩者提供 24 小時的醫院服務。		
醫療管理所需天數 (AND) 服務 會員已經可以出院、但尚無適當的機構接納時，所需的住院服務天數。服務包括適當的持續臨床服務。	是	否
住院精神健康服務 評估和治療急性精神疾病的住院服務。	是	否
住院物質濫用障礙服務 為有複雜戒斷需求以及患有併發醫療疾病和行為健康疾病的會員提供醫療護理和治療的住院服務。	是	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
觀察/留院查看 時間不超過 24 小時，用於對會員進行評估、穩定病情並確定資源的醫院服務。	是	否
門診行為健康服務		
針灸治療 在身體某些穴位透過皮膚插入金屬針，以幫助擺脫物質依賴性或從成癮中康復的人。	否	否
門診戒斷管理 為正在經受嚴重物質濫用或戒斷併發症的會員，在不對生命或重要身體機能造成威脅的情況下提供的門診服務。	否	否
針對未滿 21 歲的會員的應用行為分析 (ABA 服務) 這項服務為 21 歲以下且被診斷出患有泛自閉症障礙 (ASD) 的會員提供。該服務可用於治療干擾青少年身體機能成功運作的挑戰行為。這項服務包括：行為評估；行為解讀；制定治療計劃；監督和協調治療；為實現特定目標而開展的家長培訓。	否	否
安全與適當安置評估 (ASAP) 對處於兒童和家庭服務部 (Department of Children and Families, DCF) 護理和監護下的某些受性侵犯的青少年或縱火犯進行評估，他們將從住院機構或某些轉移期機構中離開，到家庭居家護理機構中去。服務是透過 DCF 指定的 ASAP 提供者提供的。	否	否
個案諮詢	否	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
與治療提供者和其他行為健康臨床醫生或會員的主治醫生與會員的會談。會談旨在確定和規劃額外的服務、協調或修訂治療計劃以及檢視個人進度。		
間接交流 護理或治療 21 歲以下的會員所涉及的服務提供者與個人之間的交流。提供者可能包括學校和日託人員、州機構工作人員和公眾服務機構人員。	否	否
夫妻/家庭治療 在同一次就診時，為治療會員及其伴侶或家人提供的治療和諮詢。	否	否
診斷評估 評估會員的身體功能，以診斷並制定治療計劃。	否	否
辯證式行為治療 (DBT) 涉及行為、認知和支援型心理治療策略的一種門診治療，針對患有某些障礙的會員，包括患有邊緣型人格障礙症的會員。	否	否
家庭諮詢 與家庭成員或其他對會員來說、對會員治療來說非常重要的人士的會談。會談旨在確定和規劃額外的服務、協調或修訂治療計劃以及檢視個人進度。	否 前 12 次不需要，超出後需要授權。	否
團體治療 在團體環境中，為治療互不相關的個體所提供的治療和相關諮詢。	否	否
個人治療 在一對一的基礎上，為治療個人所提供的治療或相關諮詢。	否	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
住院-門診連接就診 會員仍在精神科醫療機構住院的同時，由門診提供者提供的單次諮詢服務。該就診會涉及會員和住院提供者。	否	否
藥物就診 該就診旨在評估會員因行為健康需求所使用的處方藥是否適當，以及評估是否需要由精神科醫生或註冊護士臨床專家監測所服用的藥物是否有用且是否有副作用。	否	否
類鴉片治療服務 透過使用由美國食品藥物管理局批准的藥物以及各種醫療服務和康復服務，對個人進行監督評估和治療，以緩解類鴉片成癮的影響。包括戒癮和維持治療。	否	否
在住院醫療機構進行的精神科諮詢 根據醫療機構的要求，在精神科醫生或資深執業註冊護士臨床專家與會員之間開展的會談。會談旨在評估會員的精神狀態，並就行為健康計劃和適當的藥物治療方案向醫務人員諮詢。	否	否
心理測試 使用標準化的測試手段評估會員的認知、情緒、神經心理、言語功能。	否	否
特殊教育心理測試 用於制定或確定針對兒童的個人化教育計劃 (IEP) 所需進行的測試。	否	否
基於家庭和社區的青少年強化服務 在基於社區的環境下，為會員提供的強化行為健康服務。		

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
<p>到家治療服務</p> <p>通常採用團隊方法為兒童提供該服務，包括治療性臨床干預和培訓以及治療性支援輔助人員，詳情如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 治療性臨床干預 – 主治臨床醫生和兒童及其家人之間的治療關係。其目的是透過提高家庭支持兒童在家中健康生活的能力來正確對待兒童的精神健康需求。臨床醫生將制定治療計劃並與家庭合作，以提高解決問題的能力、設限能力、溝通能力和提供情感支持或其他功能。合格的臨床醫生通常可能會與治療性培訓和支援輔助人員合作。 ● 治療性培訓和支援 – 由輔助人員在主治臨床醫生的指導下提供的服務，以支援持照臨床醫生實施治療計劃，從而實現治療計劃的目標。經過培訓的個人與主治臨床醫生合作，以幫助實施治療計劃，這些治療計劃可用於應對兒童精神健康問題和情緒挑戰。 	是	是
其他行為健康服務		
<p>電休克治療 (ECT)</p> <p>一種用於治療對藥物治療和心理治療無反應的憂鬱症患者的治療。當個人處於麻醉狀態時，使用電脈衝觸發癲癇的一種治療。</p>	是	否
<p>急診服務計劃 (ESP)</p> <p>為 18 歲及以上正經受行為健康危機的成年人提供的服務。這項服務由指定的急診服務計劃提供者提供，或在某些情況下，由醫院門診的急診部提供。服務有助於確定、評估、治療和穩定相關情況，並降低危險的即刻風險。全天候提供服務。</p>	否	否

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

MassHealth Family Assistance 承保服務	部分或全部服務需要事先授權 (PA) ? 是或否	部分或全部服務需要主治醫生 (PCP) 轉診? 是或否
重複性經顱磁刺激術 (rTMS) 一種用於治療對藥物治療和心理治療無反應的憂鬱症患者的治療。在這種治療中，快速變化的磁場透過連接在頭皮上的導線作用於大腦。	是	是
特殊治療 各種 24 小時機構在一對一的基礎上向會員提供的以維持個人安全的治療服務。	是	否

*這些服務直接由 MassHealth 承保並可能需要授權；但是，Fallon Health 將幫助協調這些服務。

**如果您已懷孕，應聯絡 MassHealth 或 Wellforce Care Plan，因為您可能有資格在孕期獲得額外福利。

***根據 2014 年法案第 258 章第 19 節規定以及 MassHealth 政策，以下物質濫用障礙康復服務不需要事先授權：

- 住院物質濫用障礙服務
- 物質濫用障礙加強型急性治療服務
- 物質濫用障礙急性治療服務
- 臨床支援服務 – 物質濫用障礙
- 部分住院服務
- 結構化門診額外計劃 (SOAP)
- 強化門診計劃 (IOP)
- 門診諮詢或門診戒癮

共付額

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

共付額是會員在獲得健康服務時支付的少量費用。僅在會員獲取某些處方藥時，可能才會產生共付額。多數會員需支付以下藥房共付額：

- 在以下藥物類別中，MassHealth 承保的每種普通藥和非處方藥的每次處方配藥和重配，共付額為 \$1：抗高血糖藥、抗高血壓藥以及抗高血脂藥；和
- 由 MassHealth 承保的非上文概述共付額為 \$1 的或不包括的所有其他普通藥、品牌藥和非處方藥，每次處方配藥和重配的共付額為 \$3.65。

如果會員領取 90 天份的由 MassHealth 承保的處方藥，該 90 天份藥量的總共付額仍為上文概述的 \$1 或 \$3.65。

以下處方配藥和重配沒有任何藥房共付額：

- 用於治療物質濫用障礙 (SUD) 的藥物，如藥物輔助治療 (MAT) (例如 Suboxone 或 Vivtrol) ，
- 某些預防性藥物，例如治療心臟病的低劑量阿司匹林、預防 HIV 的藥物以及用於準備結腸鏡檢查的藥物，
- 某些疫苗及其給藥，
- 計劃生育藥物及用品，如避孕藥 (口服避孕藥) ，
- 幫助您戒菸的藥物，
- 緊急醫療服務，
- 醫療服務提供者可預防服務，以及
- 其他在 MassHealth 法規中描述的服務 (130 CMR 506.015 和 130 CMR 520.037) 。

只有處方藥福利可能會有共付額。其他承保服務和福利沒有共付額。

沒有藥房共付額的會員

某些會員根本無需支付共付額。在以下情況中，您不必為任何由 MassHealth 承保的服務支付 MassHealth 共付額：

- 您的收入處於或低於聯邦貧困線水平 (FPL) 的 50% 時
- 您由於獲得某些公共協助福利，如社安補助金 (SSI)、撫養未成年兒童家庭的過渡性援助 (TAFDC)，或透過緊急援助老年人、殘疾人和兒童 (EAEDC) 計劃而獲得服務，因此有資格參加 MassHealth。請參見法規 130CMR 506.015 和 130CMR 520.037

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

- 您未滿 21 歲
- 您已懷孕或近期分娩 (您正處於產後)
- 您正獲得 MassHealth Limited (Emergency Medicaid) 提供的福利
- 您是擁有 MassHealth Senior Buy-In 或 MassHealth Standard 計劃的會員，並且在獲得經 Medicare 認證的提供者提供的服務時，只能獲得由 Medicare A 和 B 部分承保的藥物，
- 您住在長期護理機構，例如：
 - 護理機構
 - 慢性病或康復醫院，或
 - 面向智障人士的中度照護機構，或
 - 您已入住此類機構或醫院
- 您正在接受善終服務
- 您是寄養兒童並且有資格參加 MassHealth Standard 計劃，直至 21 歲或 26 歲，如法規 130 CMR 505.002 (H) 所述。
- 您是美洲印第安人或阿拉斯加原住民，而且您目前正接受或曾接受印地安人衛生服務局 (Indian Health Service, IHS)、印地安部落、部落組織或城市印地安組織的服務，或
- 您屬於其他優待類別的會員 (請參見法規 130 CMR 506.015 或 130 CMR 520.037) 。

共付額上限

會員負責支付的 MassHealth 藥房共付額每月是有上限的，稱為共付額上限，其不超過會員家庭月收入的 2%。

- 共付額上限是指在一個月內會員可以被收取的藥房共付額的最高金額。
- MassHealth 會根據家庭最低收入及家庭人口數計算每個會員的月度共付額上限。MassHealth 會將共付額上限的金額數四捨五入至最接近的 \$10。共付額不會超過 \$60。下表列出了會員的最終月度共付額上限：

如果會員的月度共付額上限的計算值為：	會員的最終月度共付額上限為：
\$0 至 \$9.99	無共付額

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711) 。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

\$10 至 \$19.99	\$10
\$20 至 \$29.99	\$20
\$30 至 \$39.99	\$30
\$40 至 \$49.99	\$40
\$50 至 \$59.99	\$50
\$60 或更多	\$60

- 例如，如果您 7 月的月度共付額上限為 \$12.50，則您在 7 月支付的共付額將不會超過 \$10。如果您的家庭收入或家庭人數在 8 月發生變化，您 8 月的月度共付額上限可能會發生改變。

會員一旦達到他們當月的藥房共付額上限，則無需再支付任何藥房共付額。當會員達到月度共付額上限時，MassHealth 會給他們發送一封信函。如果藥房試圖在當月向會員收取任何額外的共付額，會員應向藥房出示該信函，之後藥房不應再收取任何共付額。如果會員未收到信函或有任何疑問，請致電 MassHealth 客戶服務中心。請參見以下聯絡資訊。

無法支付共付額的會員

即使會員無法支付共付額，藥房也不能拒絕為會員提供承保藥物。但是，藥房可以在日後向會員收取共付額。如果藥房拒絕為會員提供藥物，會員必須致電 MassHealth 客戶服務部。請參見以下聯絡資訊。

不承保的服務

MassHealth 不承保下列服務，除非確有醫療必需性或另有說明。

- 整容手術。如果 MassHealth 認可該服務具有醫療必需性，則有以下例外情況：
 - 治療受傷或患病造成的損傷；
 - 乳房切除術後的乳房重建手術；或
 - 由 MassHealth 確定的具有醫療必需性的其他手術

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。

服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

- 不孕症治療。這包括體外授精 (IVF) 和配子輸卵管內移植 (GIFT) 程序
- 試驗性治療
- 不是由您的提供者或 MassHealth 提供或按照其指示提供的服務或用品。有以下例外情況：
 - 緊急服務
 - 計劃生育服務
- 不承保的化驗服務
- 私人享受物品，例如空調、收音機、電話及電視

聯絡 MassHealth

如果您有疑問，請致電 MassHealth 客戶服務中心，服務時間：週一至週五，上午 8 點至下午 5 點，電話：1-800-841-2900，失聰、聽障或語障人士可致電 TTY：1-800-497-4648。

21-802-014CH Rev. 01 07/21
MH 12/21/2020

本承保服務清單自 2021 年 7 月 1 日起生效。

若您有任何疑問，請致電 Fallon Health 客戶服務部，電話：1-855-508-4715 (TTY：部分或完全喪失聽力的人可致電 TRS 711)。服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。